

เครื่องมือบริหาร 7 แบบสำหรับควบคุมคุณภาพ รุ่นที่ 59



New 7 Tools

วันที่จัด วันจันทร์ที่ 1 – วันอังคารที่ 2 กรกฎาคม 2562

สมาชิก 5,700 + VAT 7% 399 = 6,099 บาท

เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน

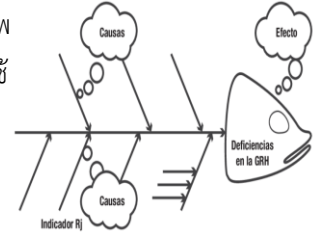
(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ห้องสัมมนา สยามสงเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

บุคคลทั่วไป : 6,200 + VAT 7% 434 = 6,634 บาท

เครื่องมือที่กลุ่มคิวิซีเรียนรู้และนำมาใช้อยู่เป็นประจำก็คือ เครื่องมือคิวิซีทั้ง 7 (QC 7 Tools) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่เหมาะสมกับปัญหาที่สามารถเก็บข้อมูลเป็นตัวเลขได้ง่าย มีจำนวนข้อมูลมาก หรือความถี่สูง (ปัญหาของฝ่ายผลิต-โรงงาน) แต่กับงานบางอย่าง (ส่วนใหญ่คือสายงานสนับสนุนหรืองานสำนักงาน) ที่มีความถี่ของปัญหาน้อย เกิดขึ้นไม่บ่อย หรือไม่สามารถเก็บข้อมูลเป็นตัวเลขได้ (จึงใช้เป็นข้อมูลคำพูดแทน) เครื่องมือเดิมทั้ง 7 ตัวที่คุ้นเคยจะไม่สามารถใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เครื่องมือใหม่ 7 ตัว จึงได้ถูกนำมาประยุกต์ใช้กับปัญหาลักษณะดังกล่าว บางตัวนอกจากใช้เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล (ที่เป็นคำพูด) แล้ว ยังสามารถนำมาใช้จัดการหรือวางแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วย จึงสามารถนำไปประยุกต์กับ คิวิซีโรงงานได้ด้วย จึงถือว่าเป็นเครื่องมือที่มีประโยชน์คุ้มค่าต่อการเรียนรู้สำหรับกลุ่มคิวิซีเป็นอย่างมาก



วัตถุประสงค์

1. ความรู้ความเข้าใจในการจัดทำและประโยชน์ของเครื่องมือบริหาร 7 แบบ
2. การประยุกต์ใช้ New 7 Tools กับ QC 7 Tools ในกระบวนการแก้ไขปัญหาแบบคิวิซี
3. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปถ่ายทอดให้กับบุคคลอื่นได้

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

- ต้องผ่านการอบรมหลักสูตร Basic QC Circle หรือ QC Story และควรผ่านหลักสูตร QC 7 Tools
- ผู้บริหารทุกระดับ
- คณะกรรมการคิวิซี / ผู้ประสานงานคิวิซี
- หัวหน้ากลุ่ม ผู้ที่มีหน้าที่ในการพัฒนาปรับปรุงหรือผู้สนใจทั่วไป

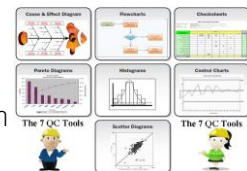
หัวข้อการอบรมและสัมมนา

วันที่แรก

- ☺ แนวคิดและหลักการของการแก้ไขปัญหาแบบคิวิซี
- ☺ ขั้นตอนการแก้ปัญหา คิวิซีสตอรี่
- ☺ แนวคิดและหลักการของการบริหารข้อเท็จจริง
- ☺ เครื่องมือ New 7 Tools และการประยุกต์ใช้ในขั้นตอนหลักของสตอรี่
- ☺ แผนภาพกลุ่มความคิด (Affinity Diagram)
- ☺ แผนภาพความสัมพันธ์ (Relation Diagram)
- ☺ แผนภาพต้นไม้ (Tree Diagram)

วันที่สอง

- ☺ แผนภาพเมทริกซ์ (Matrix Diagram)
- ☺ แผนภูมิลูกศร (Arrow Diagram)
- ☺ แผนภูมิขั้นตอนการตัดสินใจ (Process Decision Program Chart)
- ☺ การประยุกต์ใช้เครื่องมือในกระบวนการแก้ไข/ปรับปรุงงาน
- ☺ กรณีศึกษา
- ☺ สรุป/ถาม-ตอบปัญหา



วิทยากร

คุณลักษณะ มานิตยจรกิจ

อาจารย์พิเศษ คณะวิศวกรรมอุตสาหการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
วิศวกรที่ปรึกษาและที่ปรึกษาวิชาการ
บริษัท เทคนิคอล แอปไพร์ซ เคาน์เซลลิ่ง แอนด์ เทรนนิ่ง จำกัด

