

กระบวนการแก้ปัญหา QC Story & เครื่องมือ QC Tools

Quality Control Circle



วันที่จัด วันอังคารที่ 27 - วันพุธที่ 28 สิงหาคม 2562 **สมาชิก :** 5,700 + VAT 7% 399 = 6,099 บาท
เวลา 09:00 - 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน (สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)
สถานที่ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18 **บุคคลทั่วไป :** 6,200 + VAT 7% 434 = 6,634 บาท

ในสถานะของธุรกิจที่ภายใต้การแข่งขัน การบริหารองค์กร มีความจำเป็นที่ต้องทำให้เกิดระบบการขับเคลื่อนไปด้วยกันทุกภาค ส่วนในองค์กร รูปแบบกิจกรรม Quality Control Circle เป็น รูปแบบที่สำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อนเพื่อให้เกิดการบริหารแบบมีส่วนร่วมไปจนถึงพื้นที่หน้างาน โดยการรวมกลุ่มกันของพนักงานในพื้นที่ทำงานเพื่อร่วมกันทำกิจกรรมการแก้ปัญหาที่หน้างานด้วยตนเองอย่างมีระบบ ผ่านกระบวนการฝึกฝนในการแก้ปัญหา ดังกล่าว สิ่งเหล่านี้จะนำไปสู่พลังอันยิ่งใหญ่ในอนาคตจากพื้นที่หน้างานที่เข้มแข็ง จากการพัฒนาบุคลากร การแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง รวมทั้งการสร้างขวัญกำลังใจรวมทั้งบรรยากาศที่ดีในการทำงาน

หลักสูตรนี้เพื่อปูพื้นฐานสำคัญสำหรับประเด็นสำคัญหลักๆ ในส่วนของหลักการทฤษฎี (อย่างย่อ) แต่เพิ่มเติมในส่วนของการฝึกปฏิบัติ เพื่อเสริมความเข้าใจในเชิงปฏิบัติกับแนวทางและขั้นตอนการแก้ปัญหาตามแนวทางของ QCC และการประยุกต์ใช้เครื่องมือเพื่อช่วยในการวิเคราะห์และแก้ปัญหา เพื่อการแก้ไขปัญหานั้นอย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

วันแรก

- บทบาทของกิจกรรม QCC กับ การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management-TQM)
- วิธีดำเนินการกิจกรรม QCC
- หลักการและขั้นตอนของกระบวนการแก้ไขปัญหามาแนวทาง QC Story
 - ✓ การนิยามปัญหา
 - ✓ การสังเกตการณ์ปัญหาผ่านข้อเท็จจริง
 - ✓ การวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าของปัญหา
 - ✓ การแก้ปัญหอย่างเป็นระบบ
 - ✓ การติดตามผล
 - ✓ การทำให้เป็นมาตรฐาน

วันที่สอง

- เครื่องมือสำหรับการวิเคราะห์และแก้ปัญหา 7 QC tools เน้นในส่วนของ
 - ✓ การนำไปใช้ในขั้นตอนต่างๆของการแก้ปัญหา
 - ✓ การวิเคราะห์ความหมาย
 - ✓ เครื่องมือการแก้ปัญหาคุณภาพ
 - ✚ Pareto
 - ✚ Control Chart
 - ✚ Graph
 - ✚ Check Sheet
 - ✚ Fishbone Diagram
 - ✚ Histogram
 - ✚ Scatter Plot



วิทยากร

คุณเกตพงศ์ ดำรงสุนทรชัย

วิศวกรที่ปรึกษา บริษัท เทคนิคคอล แอปไพร์ซ
 เคาน์เซลลิ่ง แอนด์ เทรนนิ่ง จำกัด

