

## เทคนิคการโค้ชและให้คำปรึกษา สำหรับผู้บังคับบัญชา รุ่นที่ 6

### Coaching & Counseling Technique

วันที่จัด วันอังคารที่ 12 กุมภาพันธ์ 2562

สมาชิก 3,000 + VAT 7% 210 = 3,210 บาท

เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ณ ห้องสัมมนา สยามคอมสแอสเทคเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

บุคคลทั่วไป : 3,500 + VAT 7% 245 = 3,745 บาท



ผู้บังคับบัญชามีบทบาทหน้าที่ในการส่งเสริมพัฒนา และเพิ่มศักยภาพ ให้กับพนักงานภายในทีม ทั้งทางตรงและทางอ้อม การแสดงบทบาทเป็นโค้ช (Coach) เป็นผู้ให้คำปรึกษา (Counselor) ล้วนเป็นบทบาทสำคัญที่องค์กรในปัจจุบันมุ่งเน้น เพื่อพัฒนาให้ผู้บังคับบัญชาได้เรียนรู้เทคนิค เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาทีมงานของตนเอง เพราะบุคลากรในปัจจุบันต้องการให้หัวหน้าปฏิบัติกับเขาในลักษณะของการโค้ชงาน การให้คำปรึกษาเพื่อเกิดความคับข้องใจ เพื่อเข้าใจใน ทีมงานมากกว่า การสั่งเพียงอย่างเดียวแบบในสมัยก่อน

การโค้ชงาน (Coaching) การให้คำปรึกษา (Counseling) มีประสิทธิภาพค่อนข้างสูง เพราะเน้นการปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหัวหน้าและลูกน้อง ในการพัฒนาความรู้ความสามารถและดำเนินชีวิตของพนักงาน ซึ่งนอกจากจะทำให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่ดีขึ้นแล้วยังทำให้ลดการลาออกของพนักงาน และกระตุ้นให้เกิดการทำงานแบบทีมเวิร์คมากขึ้นด้วย อันจะส่งผลให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายได้

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทของโค้ช ผู้ให้คำปรึกษา ได้อย่างชัดเจนสามารถปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทดังกล่าว
2. เพื่อให้ผู้เรียนได้นำเทคนิคการโค้ชงาน (Coaching) การให้คำปรึกษา (Counseling) ไปใช้ในการพัฒนาบุคลากรได้ตามสถานะที่เหมาะสมด้วย Style ของตัวเอง

#### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

ผู้บังคับบัญชา, หัวหน้างาน, หัวหน้าทีม, หรือผู้ที่ให้คำปรึกษาผู้ใต้บังคับบัญชาพนักงานทุกระดับของแต่ละองค์กร

วิทยากร **คุณจารุณี ปวรินทร์พงษ์**

■ Coach & Professional Trainer และวิทยากรอิสระ

#### หัวข้อการอบรมและสัมมนา

เวลา 09.00 -16.30 น.

- ▶ การบริหารทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์
  - ความหมายของการโค้ชงาน (Coaching) การให้คำปรึกษา (Counseling)
  - หัวใจสำคัญของการเป็นโค้ช (Coach) ผู้ให้คำปรึกษา (Counselor)
  - ความเหมือนและความแตกต่างของ Coaching & Counseling
- ▶ การดึงศักยภาพทีมงานในฐานะโค้ช (Coach)
  - หลักสำคัญของการโค้ชงาน (Coaching)
  - บทบาทสำคัญของโค้ช
  - แนวความคิดที่เป็นหลักการของโค้ช
  - เทคนิคการโค้ชงาน (Coaching) เพื่อดึงศักยภาพทีมงาน
- ▶ การให้คำปรึกษาแก่พนักงานที่เผชิญความคับข้องใจในฐานะผู้ให้คำปรึกษา (Counselor)
  - แนวความคิดของการให้คำปรึกษา (Counseling)
  - หลักจิตวิทยาการให้คำปรึกษาที่สามารถประยุกต์ใช้ในองค์กร
- ▶ การประยุกต์ใช้กับเหตุการณ์ต่างๆ
  - โอกาสในการโค้ชงาน (Coaching) ให้ทีมงาน
  - การให้คำปรึกษาแก่พนักงานที่เผชิญปัญหาคับข้องใจ
  - สิ่งโค้ช & ผู้ให้คำปรึกษา ควรจะได้รับ
  - ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ
- ▶ Workshop
  - สำรวจแนวความคิด
  - กำหนดแนวทางการโค้ชซึ่ง

