

จิตวิทยาการบริหารและการจูงใจทีมงาน

Influencing without Authority



คุณสมบัติผู้เข้าอบรม ผู้บังคับบัญชา, หัวหน้างาน, หัวหน้าทีม, หรือผู้ที่ให้คำปรึกษาผู้ใต้บังคับบัญชาพนักงานทุกระดับของแต่ละองค์กร

วันที่จัด วันอังคารที่ 19 มีนาคม 2562

สมาชิก 3,700 + VAT 7% 259 = 3,959 บาท

เวลา 09:00 - 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ณ ห้องสัมมนา โรงแรม อวานี เอเทรียม กรุงเทพฯ ถนนเพชรบุรีตัดใหม่

บุคคลทั่วไป : 4,200 + VAT 7% 294 = 4,494 บาท

การที่หัวหน้างานมีจิตวิทยาการบริหารและสามารถจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานได้ตระหนักและพร้อมที่จะก้าวไปกับองค์กร จึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่หัวหน้างานต้องมีทักษะด้านจิตวิทยาเพื่อเข้าใจคน เข้าใจพฤติกรรม สร้างแรงจูงใจและโน้มน้าวใจ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความเป็นหนึ่งเดียวกัน หรือสร้างการทำงานอย่างเต็มใจ และมีเป้าหมาย ก็จะทำให้งานสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

- เข้าใจความต้องการของมนุษย์และปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาในฐานะเพื่อนมนุษย์ไม่ใช่พนักงาน
- เข้าใจหลักจิตวิทยาในการทำงานกับคน เข้าใจจิตวิทยาในการบริหารงานเพื่อจูงใจทีมงานให้มุ่งสู่ความสำเร็จในงาน
- มีเทคนิคในการจูงใจและสร้างขวัญกำลังใจตาม Style ของตัวเอง

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

- ✚ **เข้าใจตัวเองว่า คุณคือหัวหน้างานพันธุ์แท้ขององค์กร**
 - ✓ สำรองแนวความคิดเกี่ยวกับการเป็นหัวหน้างาน
 - ✓ บทบาทของหัวหน้างานคุณภาพ
 - ✓ หัวหน้างานในอุดมคติของทีมงาน
- ✚ **จิตวิทยาในการบริหารและจูงใจคน**
 - ✓ แนวคิดทางจิตวิทยาว่าด้วยการจูงใจคน
 - ✓ เข้าใจความต้องการของมนุษย์
 - ✓ เข้าใจธรรมชาติของมนุษย์เมื่อต้องอยู่ร่วมกัน
 - ✓ เข้าใจความแตกต่างในแต่ละบุคคลด้วย DISC
- ✚ **สื่อสารอย่างสร้างสรรค์ ได้ทั้งใจได้ทั้งงาน**
 - ✓ เข้าใจลักษณะการสื่อสารของคน ตามทฤษฎีของ Eric Berne
 - ✓ หลักสำคัญของการฟังและการพูดอย่างมีประสิทธิภาพ
 - ✓ พลังการสื่อสารเพื่อจูงใจทีมงาน
- ✚ **การจูงใจผู้ใต้บังคับบัญชา**
 - ✓ เราสื่อสารและจูงใจผู้อื่นอย่างไร?
 - ✓ การจูงใจอย่างสร้างสรรค์
 - ✓ เทคนิคที่ใช้จูงใจทีมงาน
 - ✓ เทคนิคการสื่อสารแบบ I am OK, You are OK
 - ✓ เทคนิคใช้คำพูดด้วย Magic Word ที่ก่อให้เกิดศรัทธา (Trust)

วิทยากร คุณจารุณี ปวรินทร์พงษ์
Coach & Professional Trainer
วิทยากรด้านจิตวิทยาการบริหารและการโค้ช

