

เทคนิคการให้ Feedback เชิงสร้างสรรค์ ได้ทั้งงาน ได้ทั้งใจลูกน้อง

Constructive Feedback Technique

Feedback อย่างสร้างสรรค์ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน

วันที่จัด วันอังคารที่ 26 มีนาคม 2562

สมาชิก 3,000 + VAT 7% 210 = 3,210 บาท

เวลา 09:00 - 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ณ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ขอยพัฒนาการ 18

บุคคลทั่วไป : 3,500 + VAT 7% 245 = 3,745 บาท

Feedback หรือ การให้ผลตอบกลับ ถือเป็นหน้าที่สำคัญประการหนึ่งของหัวหน้าทุกคน ที่จะทำให้ลูกน้องได้รับรู้ว่าการปฏิบัติงาน หรือพฤติกรรมในการทำงานของเขานั้นเป็นสิ่งที่ดีน่าชื่นชมหรือเป็นสิ่งที่ควรได้รับการปรับปรุงแก้ไข หัวหน้าที่ดีจึงควรมีกระบวนการในการให้ Feedback อย่างสร้างสรรค์ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน และเกิดการยอมรับใน Feedback ที่ได้รับนั้น

วิธีการให้ Feedback เป็นสิ่งที่หัวหน้าควรได้รับการเรียนรู้และทำความเข้าใจเทคนิคและวิธีการให้ Feedback ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะลูกน้องเองย่อมเกิดความกังวลต่อการได้รับ Feedback การให้ Feedback อย่างถูกต้องจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง เพราะผู้ที่รับการ Feedback จะเกิดการเรียนรู้อย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของการให้ Feedback แก่ลูกน้อง
2. เพื่อสามารถให้ Feedback กับลูกน้องเพื่อยกระดับผลงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิธีการฝึกอบรม

- Accelerated/Adult Learning Style การเรียนรู้ผ่านการบรรยายและกิจกรรมที่หลากหลาย
- Learning through Questions การเรียนรู้ผ่านคำถาม
- กิจกรรมเดี่ยวและกิจกรรมกลุ่ม
- Brain Storming การระดมสมอง
- Group Discussion & Presentation การอภิปรายและการนำเสนอ

วิทยากร คุณปฐมภักดิ์ รักวัฒนกุล

วิทยากรอิสระ / ที่ปรึกษาด้านการบริหารงานบุคคล และพัฒนาองค์กร

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

Module 1 : เรียนรู้และทำความรู้จักกับ Feedback

- Feedback คืออะไร
- ความสำคัญของการให้ Feedback
- บทบาทของหัวหน้ากับการให้ Feedback
- ประเภทของ Feedback



Module 2 : ขั้นตอนและกระบวนการการให้ Feedback

- หลักการให้ Feedback เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานให้แก่ลูกน้อง
- START Feedback องค์ประกอบที่สำคัญในการให้ Feedback
- การบันทึกรายละเอียดของ Feedback เพื่อการติดตามผล
- เทคนิคการให้ Feedback อย่างสร้างสรรค์

Module 3 : ทักษะสำคัญในการให้ Feedback

- การพูด (Speaking Skills)
- การถาม (Questioning Skills)
- การฟัง (Listening Skills)
- ข้อควรคำนึงถึงในการให้ Feedback
- ปัญหา และอุปสรรคในการให้ Feedback

