



# ผู้จัดการมือใหม่ ขององค์กรที่ใช้ (Hybrid)

The First time Manager @Work

ผู้จัดการแบบใหม่ที่องค์กรต้องการ

วันที่จัด **รุ่น : 2** วันอังคารที่ 5 กรกฎาคม 2565

เวลา 09:00 – 16:30 น.

รับจำนวน 15 ท่าน

<p><b>(Offline) สมาชิก:</b> (สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)</p> <p>3,000 + 210 (VAT 7%) = 3,210 บาท</p> <p><b>(Offline) บุคคลทั่วไป:</b></p> <p>3,500 + 245 (VAT 7%) = 3,745 บาท</p> 	<p><b>(Online) สมาชิก:</b> (สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)</p> <p>2,500 + 175 (VAT 7%) = 2,675 บาท</p> <p><b>(Online) บุคคลทั่วไป:</b></p> <p>2,800 + 196 (VAT 7%) = 2,996 บาท</p> 
--	--

ปัจจุบันนี้ต้องยอมรับว่าการแข่งขันสูงมากทั้งภายในและภายนอก องค์กรจึงให้ความสำคัญกับคนที่ตั้งใจ มุ่งมั่น ในการพัฒนาตัวเอง ด้วยความรู้ความสามารถที่ทันสมัยตลอดเวลา ไม่เช่นนั้นจะเดินช้ารอวลีเด็ดที่ทุกคนพร่ำบอกกันว่า **น่าเสียดายพนักงานที่เก่งและดีเมื่อวานนี้** **เพราะได้มีผู้จัดการมือใหม่ที่แย่งมาคนนึง** ปัจจุบันนี้องค์กรจึงให้ความสำคัญในการเตรียมตัวให้พนักงานที่เก่งงาน เรียนรู้แนวคิดและทักษะต่าง ๆ ให้มีความเก่งคน เก่งบริหารจัดการ ก่อนทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมืออาชีพให้ตัวเองสำเร็จ ทีมงานเติบโต และบรรลุเป้าหมายองค์กรร่วมกันอย่างสอดคล้องกับนโยบายองค์กร

### สิ่งที่ได้รับหลังอบรมและสัมมนา

1. ให้เข้าใจบทบาทใหม่ และหลักการในการเป็นผู้จัดการที่ได้ตั้งใจคนพร้อมผลงานทีมร่วมกัน
2. ได้พัฒนาทักษะการเป็นหัวหน้างานกับสถานการณ์ตัวอย่างกับเครื่องมือในคลาสได้จริงจัง
3. พัฒนาแนวทางการเป็นผู้จัดการมืออาชีพในแบบของตัวเอง อย่างสร้างสรรค์
4. ให้สนุกกับการประยุกต์ใช้จิตวิทยากับพนักงาน เพื่อนร่วมงานที่แตกต่างกับการรู้สไตลค์น

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

- ◆ หัวหน้างาน
- ✓ ผู้จัดการใหม่
- ✓ ผู้ที่มีความสนใจพัฒนาตัวเองทุกท่าน



**วิทยากร คุณสุณิษา ขอบชัย**  
วิทยากร ที่ปรึกษา และโค้ชพัฒนาศักยภาพ

### หัวข้ออบรมและสัมมนา

- ภาพรวมของหลักสูตร
  - ทำให้รักสนุกกับงาน และทำงานด้วยใจรัก เพื่อตัวเอง
  - ทำให้ตระหนักถึงกระบวนการทำงานอย่างเชื่อมั่นด้วยตัวเอง
  - สร้างระบบการทำงานด้วยแนวความคิดของตัวเอง
  - เน้นการทำงานพื้นฐานให้ครบถ้วนด้วยตัวเอง
- ประเด็นที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันในคลาส
  - กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง
  - กระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (อย่าไม่กังวล)
  - กระจกด้วยกรณีศึกษาใกล้ตัวมาช่วยกัน Workshop
  - กระตุ้นให้เกิดการทำทายกับกระบวนการนำไปฝึกฝน เช่น การกล้าเขียนแผน กล้านำเสนอกล้าปรึกษาหัวหน้า และกล้าลงมือทำ สำคัญสุดกล้ายอมรับผลของการกระทำ
- สำราวมุมมอง และกำหนดเป้าหมายในการเป็นผู้จัดการ
  - คุณอยากเป็นผู้จัดการหรือไม่?
  - การเป็นผู้จัดการคุณได้ประโยชน์อะไร?
  - นิยามของคำว่า “ผู้จัดการ” ในแบบของคุณเป็นอย่างไร?
  - ผู้จัดการมืออาชีพควรมีคุณสมบัติอย่างไร?
  - Workshop : แลกเปลี่ยนมุมมองกันเป็นกลุ่ม เปิดใจ ปรับมุมมอง ก่อนเดินทาง
- เก่งคน เริ่มต้นการเรียนรู้ในจิตใจของคนแบบต่าง ๆ
  - ธรรมชาติของมนุษย์
  - ความต้องการของคน 4 แบบ
  - กับดักทางความคิดเชิงลบ (ผู้จัดการ-พนักงาน)
  - เทคนิคการสร้างการยอมรับด้วยหลักการจิตวิทยาอย่างมีศาสตร์และศิลป์
  - Workshop : กิจกรรมเปลี่ยนมุมมอง และมองด้านดี มีเสริมเทคนิคการสร้างการยอมรับให้ทีมงาน
- เก่งสื่อสารสร้างสมดุล พัฒนาตัวเองกับคนรอบข้าง
  - การมีภาวะผู้นำในตัวเอง
  - การเลือกใช้คำในการสื่อสารและประสานพลังทีมงาน
  - การพัฒนา EQ ของตัวเองในการรับมือกับแรงกดดัน
  - การเลือกใช้คนให้เหมาะกับงาน
  - การพัฒนาทีมงาน(Teamwork) ให้สอดคล้องกับนโยบายองค์กร
  - Workshop : แสดงบทบาทสมมติ (Role play) สถานการณ์ที่เตรียมไว้ หรือสถานการณ์จริง
- เก่งบริหารจัดการงาน ให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน อย่างมืออาชีพ
  - การประชุมอย่างสร้างสรรค์ (Meeting Management)
  - การมอบหมายและติดตามงาน (Assignment and Task tracking)
  - การบริหารจัดการเวลา (Time Management)
  - การคิดและตัดสินใจแก้ไขปัญหา (Problem Solving and Decision Making)
  - Workshop : เลือกหัวข้อในการพัฒนาตัวเอง