

EQ พนักงานกับการรับมือลูกค้าและเพื่อนร่วมงานที่มีประสิทธิภาพ (Hybrid)

EQ for Customer and Team

“ความฉลาดทางอารมณ์ สามารถพัฒนานำไปใช้ในการรับมือลูกค้าได้อย่างไร??”

วันที่จัด **รุ่น 16** วันศุกร์ที่ 15 กรกฎาคม 2565

เวลา 09:00 – 16:30 น.

รับจำนวน 15 ท่าน

(Offline) สมาชิก: : (สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

3,000 + 210 (VAT 7%) = 3,210 บาท

(Offline) บุคคลทั่วไป:

3,500 + 245 (VAT 7%) = 3,745 บาท



(Online) สมาชิก: (สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

2,500 + 175 (VAT 7%) = 2,675 บาท

(Online) บุคคลทั่วไป:

2,800 + 196 (VAT 7%) = 2,996 บาท



“ความฉลาดทางอารมณ์นั้นมีความสำคัญมาตั้งแต่สมัยโบราณกาลแล้ว” ดังนั้น เราเริ่มความเฉลียวฉลาดทางสติปัญญาแล้ว ก็จงมาเรียนรู้และพัฒนา “ความฉลาดทางอารมณ์” กันอีก เพื่อให้เรานั้นมีความสมบูรณ์ในการทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งเพื่อนร่วมงานและลูกค้า

สิ่งที่ได้รับหลังอบรมและสัมมนา

- มีแนวทางในการจัดการกับคน สถานการณ์และอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ไม่ว่าจะเป็นลูกค้าและ/หรือผู้ร่วมงานได้อย่างคนที่มีความฉลาดทางอารมณ์
- ปรับปรุงและพัฒนาทักษะการสื่อสารทั้งภาษากายและภาษาพูดด้วยความฉลาดทางอารมณ์
- สร้างสรรค์บรรยากาศที่ใช้ความฉลาดทางอารมณ์ในการทำงานร่วมกับผู้อื่น

คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

พนักงานระดับปฏิบัติการและผู้สนใจทั่วไป

รูปแบบอบรมและสัมมนา

บรรยาย ชมคลิป กิจกรรมกลุ่มและฝึกปฏิบัติ



หัวข้อการอบรมและสัมมนา

- “ความฉลาดทางอารมณ์ของคุณ” (แบบประเมิน/กิจกรรม) 5 มิติ : **ชี้วัด**
- คน สถานการณ์ที่ “ยุ่งยาก” กับ “วิธีรับมืออย่างมีอิคิว”
- S-C-O-T-T: ขั้นตอน (เทคนิคจิตวิทยา) ในการรับมือกับผู้ร่วมงาน
- T-H-A-N-K-S: ขั้นตอน (เทคนิคจิตวิทยา) ในการรับมือกับข้อร้องเรียนของลูกค้า
- หลักการของความฉลาดทางอารมณ์....ที่คุณทำได้!!! “ง่าย ไม่ยากเลย!!!”
- แนวทางในการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของตน



วิทยากร

คุณพรเทพ ฉันทนาวี

วิทยากรที่ปรึกษาอิสระด้านทรัพยากรบุคคล

การขาย การตลาดและบริการ

ประสบการณ์ทำงาน

ผู้อำนวยการหลักสูตรพัฒนาการขาย

ที่ปรึกษาด้านทรัพยากรบุคคลและการขาย

😊 **หลักสูตรที่แนะนำเพื่อต่อยอดการเรียนรู้** 😊

1. เทคนิคการสั่งงานและติดตามงาน
2. ผู้นำในฐานะโค้ชยุคใหม่
3. เตรียมพร้อมสู่การเป็นหัวหน้างาน

สอบถามเพิ่มเติม โทร.0-2717-3000-29 ต่อ 81 Call Center