

Problem Solving and Root Cause Analysis : รุ่น 5

การวิเคราะห์สาเหตุและการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ (เน้น Workshop)

วันที่จัด วันพุธที่ 13 กุมภาพันธ์ 2562

สมาชิก : 3,200 + 224 (VAT 7%) = 3,424 บาท

เวลา 09:00 - 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับประทานอาหาร 20 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ณ ห้องออกคิด ชั้น 11 โรงแรมจัสมินซิตี ซ.สุขุมวิท 23 (ซอย มศว.ประสานมิตร)

บุคคลทั่วไป : 3,700 + 259 (VAT 7%) = 3,959 บาท

เรียนรู้ ฝึกปฏิบัติ โดยเน้น Workshop เป็นหลัก

การแก้ปัญหาในงาน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูง จะต้องเริ่มจากการเรียนรู้หลักการในการแก้ไขปัญหาที่เริ่มต้นจากการระบุตัวปัญหาที่ชัดเจน (Problem Statement) ตั้งเป้าหมายการแก้ไขปัญหา (Target Setting) วิเคราะห์หาสาเหตุ รากเหง้าของปัญหา (Root Cause Analysis) การกำหนดมาตรการตอบโต้ (Counter Measure) และจบลงที่การวัดผลและการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน

หลักสูตร “การวิเคราะห์สาเหตุและการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ” ถูกออกแบบมาให้อยู่ในรูปของการอบรมเชิงปฏิบัติการ ที่จะอัดแน่นไปด้วยเนื้อหาและการฝึกปฏิบัติการแก้ไขปัญหาจริง ที่ท่านมั่นใจได้ว่าจะสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับงานของท่านได้จริง

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม

- 1.สามารถนำความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการแก้ไขปัญหาไปใช้ได้จริง
- 2.ทราบถึงเครื่องมือพื้นฐานที่ใช้ในการแก้ไขและวิเคราะห์ปัญหาได้

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.สามารถแก้ปัญหาแบบเป็นขั้นตอนได้
- 2.สามารถวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าของปัญหาได้ และสามารถเลือกใช้เครื่องมือที่เหมาะสมได้

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

หัวหน้างาน, วิศวกรและผู้จัดการแผนก

กำหนดการอบรมและสัมมนา

วันพุธที่ 13 กุมภาพันธ์ 2562

09:00-12:00 น.

- นิยามของปัญหาและการจำแนกประเภทของปัญหา
- แนวคิดสำคัญในการแก้ไขปัญหาให้มีประสิทธิภาพ (PDCA, SDCA, Fact & Data, Process Approach)
- การแก้ไขปัญหาแบบมีขั้นตอน (Problem Solving)
- เครื่องมือสำคัญ สำหรับการแก้ไขปัญหา (Check Sheet, Graph, Pareto, Fishbone Diagram, Visual Control, POKA YOKE)

13:00-16:30 น.

Workshop : เครื่องยิงบอลไฟ ช่วงที่ 1

- บทเรียน : แผ่นตรวจสอบ, กราฟ, การเก็บรวบรวมข้อมูล, การระบุปัญหา, การศึกษาสภาพปัจจุบัน, การตั้งเป้าหมาย, การนำเสนอข้อมูล, การตั้งข้อสังเกต

Workshop : เครื่องยิงบอลไฟ ช่วงที่ 2

- บทเรียน : แผ่นตรวจสอบ, ผังก้างปลา, ผังการกระจาย, การวิเคราะห์สาเหตุ, วิธีการทวนสอบสาเหตุของปัญหา, การตรวจสอบสาเหตุ

Workshop : เครื่องยิงบอลไฟ ช่วงที่ 3

- บทเรียน : กราฟ, การกำหนดมาตรฐานตอบโต้, การกำหนดมาตรฐานปฏิบัติงาน, การสรุปผลการดำเนินงาน

สรุปกิจกรรมและทบทวน

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา

วิทยากร คุณเรไร เพื่อองอารณ์

ผู้เชี่ยวชาญอุตสาหกรรม

ศูนย์บริการให้คำปรึกษา

สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

