

รุ่นที่
50

เทคนิคป้องกันความผิดพลาด (POKA-YOKE) ในกระบวนการทำงาน (Mistake-Proofing Technique in General Work Process)



หลักสูตรเหมาะสำหรับ: เจ้าของกิจการ ผู้บริหารระดับสูง ผู้อำนวยการ ผู้จัดการ หัวหน้างาน วิศวกร เจ้าหน้าที่ และพนักงานทุกระดับ

วันที่จัด: วันอังคารที่ 28 พฤษภาคม 2562 เวลา: 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 30 ท่าน/รุ่น
สถานที่: ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

เมื่อมีความผิดพลาดอันเนื่องมาจากคนเกิดขึ้นในกระบวนการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นกระบวนการผลิตสินค้า กระบวนการสนับสนุนการผลิต กระบวนการสนับสนุนทั่วไป หรือกระบวนการผลิตงานบริการก็ตามย่อมทำให้ผลงานนั้นบกพร่องหรือเสีย แนนอนผลจะกระทบต่อการดำเนินธุรกิจนั้นทั้งความไม่พึงพอใจของลูกค้าและผลการประกอบการที่ไม่สามารถทำกำไรได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคการแข่งขัน Global 4.0 ที่ต้นทุนต่อหน่วยต้องต่ำ และกำไรต่อหน่วยต้องสูงจึงจะอยู่รอด

ไม่มีคนใดตั้งใจที่จะทำให้เกิดผิดพลาด (ยกเว้นบุคคลบางกลุ่ม) แล้วความผิดพลาดนั้นเกิดขึ้นได้อย่างไร จะมีวิธีป้องกันได้อย่างไร

จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ปฏิบัติงานในทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจเอกชน รัฐวิสาหกิจ ราชการ ทุกระดับ ทั้งเจ้าของกิจการ ผู้บริหารระดับสูง ผู้อำนวยการ ผู้จัดการ หัวหน้างาน รวมทั้งผู้ลงมือปฏิบัติเอง พึงรู้เข้าใจและนำไปประยุกต์เพื่อการสร้างผลงานเพิ่มขึ้นในเวลา ทรัพยากร เท่าเดิมหรือลดลง มิฉะนั้นปัญญาประดิษฐ์(Artificial Intelligence : AI) จะเข้ามาแทนที่คน

สิ่งที่ผู้เข้าอบรมจะได้รับ

1. รู้และเข้าใจสาเหตุที่ทำให้คนก่อให้เกิดความผิดพลาดและส่งผลกระทบต่อพนักงานบกพร่องหรือเสีย
2. รู้และเข้าใจแหล่งที่เกิดความผิดพลาดเพื่อการป้องกัน
3. รู้และเข้าใจ เทคนิคการป้องกันความผิดพลาด
4. สามารถนำความรู้ ความเข้าใจที่ได้จากการทบทวนนี้ไปประยุกต์ใช้ในงานที่รับผิดชอบสามารถให้ลด ขจัด ป้องกันความผิดพลาด และแข่งขันได้ระดับโลก (World Class Operation) เกิดผลดีมีประโยชน์ ต่อตนเอง หน่วยงาน และองค์กรที่ร่วมงานอยู่



อัตราค่าลงทะเบียน

สมาชิก : 3,100 + VAT 7% 217 = 3,317 บาท

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

บุคคลทั่วไป : 3,600 + VAT 7% 252 = 3,852 บาท

ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200%

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

1. แนวคิดเกี่ยวกับความผิดพลาดและผลกระทบ
 - ความหมาย และประเภท ของความผิดพลาด
 - ทำไมความผิดพลาดส่วนใหญ่ มาจากคน (8.5.1 g. ISO 9001 : 2015)
 - ผลกระทบจากความผิดพลาด
2. แหล่งที่เกิดความผิดพลาด
 - แหล่งที่เกิด (กระบวนการเดียว : Single Process ISO 9001:2015)
 - เทคนิคการวิเคราะห์ปัจจัยที่เป็นสาเหตุทำให้คนก่อให้เกิดความผิดพลาด
3. เทคนิคการป้องกันความผิดพลาดจากคน
 - ระบบ Poka- Yoke/ Mistake Proofing
 - ความสามารถของคน และความตระหนัก (7.2, 7.3 ISO 9001: 2015)
 - สภาพแวดล้อมในการทำงาน (7.1.4, ISO 9001 : 2015)
 - การตรวจสอบเพื่อไม่ให้ของเสียเกิดต่อ (เจอให้เร็วที่สุดหยุดปัญหาให้ได้)
 - เทคนิคการค้นหาความผิดพลาด
 - เครื่องมือ/อุปกรณ์ ช่วยให้พบความผิดพลาดและป้องกันไม่ให้เกิดต่อไป (Visual Indicator/Control)
4. ขั้นตอนการป้องกันความผิดพลาดในกระบวนการทำงาน
5. ตัวอย่างและการประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน
6. กรณีศึกษา/ฝึกปฏิบัติ
7. ถาม-ตอบ

วิทยากร

ดร.ธงชัย แก้วสอาด

- ที่ปรึกษาประจำศูนย์พัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพ สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- อดีต กรรมการบริษัท รองประธานฝ่ายปฏิบัติการ ผู้จัดการทั่วไป ผู้จัดการฝ่ายผลิต ผู้จัดการฝ่ายบริหาร ผู้จัดการฝ่าย Material Management บริษัทชั้นนำของประเทศญี่ปุ่น อเมริกา เยอรมัน ออสเตรเลีย

