

# คลายปัญหาหัวใจ กับใบ CAR (ISO9001/ISO14001/OHSAS18001/IATF16949)

Clear problem by clear CAR (Corrective action request)

ปรับปรุงใหม่

วันที่จัด รุ่นที่ 19 : วันจันทร์ที่ 24 กรกฎาคม 2560 (เลื่อนจาก 19 เมษายน 2560)  
 เวลา 09.00 - 16.30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.)  
 สถานที่ ณ ห้องสัมมนา สยามคองสแตเบิลเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

สมาชิก 3,100 + VAT 7% 182 = 2,782 บาท  
 บุคคลทั่วไป 3,600 + VAT 7% 217 = 3,317 บาท  
 รับจำนวน 30 ท่าน โทร. 0-2717-3000 ต่อ 81



ทุกคนที่ทำงาน ใครบ้างที่เกี่ยวข้องกับระบบคุณภาพ ใครบ้างที่เกี่ยวข้องกับใบ CAR (Corrective action request) กระดาษแผ่นเดียวที่ทุกคนไม่ยอมเจอในการทำงาน แล้วคุณเคยถามตัวเองหรือไม่ว่า คุณรู้จักใบ CAR ดีแค่ไหน? วัตถุประสงค์ของใบ CAR ที่เราเขียน คืออะไร? สิ่งที่เราเขียนลงไปเป็นสิ่งที่ถูกต้องแล้วหรือไม่?

เพื่อคลายข้อข้องใจ และเพื่อความเข้าใจที่ชัดเจน บุคคลที่เกี่ยวข้องกับระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO9001/ISO14001/OHSAS18001/IATF16949 เป็นระบบการมาตรฐานซึ่งเน้นการควบคุมการทำงานเพื่อให้ผลงานที่ได้รับเป็นไปอย่างสม่ำเสมอ และสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง และเป็นระบบการบริหารงานซึ่งเป็นที่ยอมรับนำมาประยุกต์ใช้กับองค์การต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ และเอกชน

ดังนั้น ทีมงานขององค์การซึ่งได้รับการรับรองระบบการบริหารงานตามมาตรฐานต่างๆแล้ว จึงควรทำความเข้าใจกับข้อกำหนดเหล่านี้ รวมทั้งความหมายของการแก้ไขและป้องกันให้ชัดเจนเสียก่อน เพื่อให้้องค์การสามารถประยุกต์ข้อกำหนดเหล่านี้ให้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะมีผลทำให้้องค์การสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างเด็ดขาด และสามารถป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาเหล่านั้นเกิดขึ้นซ้ำอย่างมีประสิทธิภาพ

### สิ่งที่คุณจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบข้อกำหนดเรื่องการแก้ไขและป้องกันของมาตรฐานต่างๆ
2. เพื่อให้ทราบความแตกต่างระหว่าง “การแก้ไข” และ “การป้องกัน”
3. เพื่อให้ทราบถึงแนวทางการวิเคราะห์สาเหตุ กำหนดแนวทางการแก้ไขและป้องกันปัญหา



### คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

บุคลากรทุกตำแหน่งในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับระบบคุณภาพ ซึ่งองค์การของท่านได้รับการรับรองระบบการบริหารงานตามมาตรฐาน ISO9001/ISO14001/OHSAS18001/IATF16949

### หัวข้อการอบรมและสัมมนา

- 09.00-10.30 น. ข้อกำหนดเรื่องการแก้ไขและป้องกันของมาตรฐานต่างๆ
- 10.45-12.15 น. เครื่องมือช่วยวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา
- 13.15-14.45 น. การจัดทำใบแจ้งขอแก้ไขและป้องกัน (ใบ CAR, CPAR) กรณีศึกษาการแก้ไขและป้องกันปัญหา
- 15.00-16.30 น. กรณีศึกษาการแก้ไข และป้องกันปัญหา (ต่อ) สรุป/ตอบข้อซักถาม

### เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ผู้เข้าอบรมควรเตรียมแบบฟอร์มใบ CAR ซึ่งใช้อยู่จริงที่บริษัทฯ มาเพื่อเป็นกรณีศึกษาด้วย



### วิทยากร

คุณณัฐวัฒน์ จันทร์ถาวร  
 กรรมการผู้จัดการ  
 บริษัท ซีซีที สแควร์ จำกัด

ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200%  
 TPA Training Program ปีที่ 10 ฉบับที่ 219/2556 ([www.tpif.or.th](http://www.tpif.or.th))

ฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรมได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001  
 จัดโดยสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)