

เครื่องมือบริหาร 7 แบบสำหรับควบคุมคุณภาพ (New 7 Tools) รุ่นที่ 57

วันที่จัด วันอังคารที่ 26 - วันพุธที่ 27 มีนาคม 2562 (เลื่อนจาก 20-21 ธันวาคม 2561)
เวลา 09.00 - 16.30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน
สถานที่ ณ ห้องสัมมนา สยามคองสแตเบิลเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

สมาชิก 5,500 + VAT 7% 385 = 5,885 บาท
 (สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)
บุคคลทั่วไป 6,000 + VAT 7% 420 = 6,420 บาท

การแก้ปัญหาแบบคิวิซีมีองค์ประกอบพื้นฐาน 3 อย่างคือ. QC Circle , QC Story และ QC Tools QC Circle คือกลุ่มบุคคลหน้างานที่เป็นผู้ลงมือแก้ปัญหาของพวกตน QC Story คือขั้นตอนที่ใช้ในการแก้ไขปัญหา ส่วน QC Tools คือเครื่องมือที่ใช้ช่วยวิเคราะห์ตัดสินใจ หรือบริหารในขั้นตอน (ทั้ง 7) ของการแก้ปัญหา

เครื่องมือที่กลุ่มคิวิซีเรียนรู้และนำมาใช้อยู่เป็นประจำคือ เครื่องมือคิวิซีทั้ง 7 (QC 7 Tools) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่เหมาะสมกับปัญหาที่สามารถเก็บข้อมูลเป็นตัวเลขได้ง่าย มีจำนวนข้อมูลมาก หรือความถี่สูง (ปัญหาของฝ่ายผลิต-โรงงาน) แต่กับงานบางอย่าง (ส่วนใหญ่คือสายงานสนับสนุนหรืองานสำนักงาน) ที่มีความถี่ของปัญหาน้อย เกิดขึ้นไม่บ่อย หรือไม่สามารถเก็บข้อมูลเป็นตัวเลขได้ (จึงใช้เก็บข้อมูลคำพูดแทน) เครื่องมือเดิมทั้ง 7 ตัวที่คุ้นเคยจะไม่สามารถใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เครื่องมือใหม่ 7 ตัว จึงได้ถูกนำมาประยุกต์ใช้กับปัญหาลักษณะดังกล่าว บางตัวนอกจากใช้เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล (ที่เป็นคำพูด) แล้ว ยังสามารถนำมาใช้จัดการหรือวางแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วย จึงสามารถนำไปประยุกต์กับ คิวิซีโรงงานได้ด้วย จึงถือว่าเป็นเครื่องมือที่มีประโยชน์คุ้มค่าต่อการเรียนรู้สำหรับกลุ่มคิวิซีเป็นอย่างยิ่ง

สิ่งที่คุณจะได้รับ

1. ความรู้ความเข้าใจในการจัดทำและประโยชน์ของเครื่องมือบริหาร 7 แบบ
2. การประยุกต์ใช้ New 7 Tools กับ QC 7 Tools ในกระบวนการแก้ไข ปัญหาแบบคิวิซี
3. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปถ่ายทอดให้กับบุคคลอื่นได้

คุณสมบัติพื้นฐานผู้เข้าอบรมและสัมมนา

- ต้องผ่านการอบรมหลักสูตร Basic QC Circle หรือ QC Story และควรผ่านหลักสูตร QC 7 Tools
- ผู้บริหารทุกระดับ
- คณะกรรมการคิวิซี / ผู้ประสานงานคิวิซี
- หัวหน้ากลุ่ม ผู้ที่มีหน้าที่ในการพัฒนาปรับปรุงหรือผู้สนใจทั่วไป



ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200%

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

วันที่แรก

- แนวคิดและหลักการของการแก้ปัญหาแบบคิวิซี
- ขั้นตอนการแก้ปัญหา คิวิซีสตอรี่
- แนวคิดและหลักการของการบริหารข้อเท็จจริง
- เครื่องมือ New 7 Tools และการประยุกต์ใช้ในขั้นตอนหลักของสตอรี่

- แผนภาพกลุ่มความคิด (Affinity Diagram)
- แผนภาพความสัมพันธ์ (Relation Diagram)
- แผนภาพต้นไม้ (Tree Diagram)

วันที่สอง

- แผนภาพแมทริกซ์ (Matrix Diagram)
- แผนภูมิลูกศร (Arrow Diagram)
- แผนภูมิขั้นตอนการตัดสินใจ (Process Decision Program Chart)
- การประยุกต์ใช้เครื่องมือในกระบวนการแก้ไข/ปรับปรุงงาน
- กรณีศึกษา
- สรุป/ถาม-ตอบปัญหา



วิทยากร

คุณลักษณะ มานิตขจรกิจ

อาจารย์พิเศษ คณะวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี