

# กระบวนการแก้ไขปัญหาโดยอาศัยการวิเคราะห์ข้อมูล รุ่นที่ 59



## Problem Solving by Data Analysis

วันที่จัด วันจันทร์ที่ 18 – วันอังคารที่ 19 มีนาคม 2562

สมาชิก 5,700 + VAT 7% 399 = 6,099 บาท

เวลา 09:00 – 16:00 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

บุคคลทั่วไป : 6,200 + VAT 7% 434 = 6,634 บาท

ไม่มีงานใดที่ไม่มีปัญหา ไม่มีใครไม่เคยพบปัญหาในงานที่ตัวเองทำ เขาเหล่านั้นแก้ไขปัญหาที่พบเจออย่างไร ใช้วิธีการและเครื่องมือใด ประสบความสำเร็จในการแก้ปัญหา (ปัญหาหายไป และไม่เกิดขึ้นซ้ำอีก)หรือไม่ นี่ถือเป็นตัววัดความสามารถของคนได้อย่างหนึ่งทีเดียว

หลักสูตรจะนำเสนอวิธีการวิเคราะห์ รวมถึงเครื่องมือที่ใช้วิเคราะห์ (ข้อมูล) ซึ่งจะเน้นที่สถิติเชิงพรรณนาและสถิติเชิงอนุมาน เพื่อให้ท่านสามารถนำไปประยุกต์ใช้แก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

### วัตถุประสงค์

1. เข้าใจแนวคิดและหลักการในการแก้ปัญหา
2. เข้าใจในหลักการการวิเคราะห์ข้อมูลและใช้เครื่องมือสถิติช่วยวิเคราะห์ได้
3. สามารถแก้ไขปัญหาโดยอาศัยการวิเคราะห์ข้อมูล

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

หัวหน้างานขึ้นไป, วิศวกรหัวหน้าแผนก, ผู้บริหารระดับกลางและผู้สนใจทั่วไป

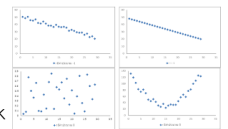
**ต้องมีความรู้สถิติพื้นฐานมาบ้างแล้ว (7 OC Tools) มีการ**  
 คำ Case Study ในทุกขั้นตอน

### หัวข้อการอบรมและสัมมนา

#### วันแรก

- การบริหารคุณภาพ การแก้ไขและการปรับปรุงแนวคิดของครูหลายๆท่านในการแก้ไขปัญหา
- ขั้นตอนพื้นฐานทั้ง 3 ของการแก้ไขปัญหา (วิเคราะห์)
- สถิติในบทบาทของเครื่องมือในการวิเคราะห์
- การใช้เครื่องมือสถิติช่วยวิเคราะห์ปัญหา
- การค้นหาปัญหาด้วย พารेटโต้ และดัชนี Cp, Cpk
- การใช้เครื่องมือสถิติช่วยวิเคราะห์หาสาเหตุ

Category	Value
Mean	100
Standard Deviation	10
Variance	100
Range	20
Minimum	80
Maximum	120



#### วันที่สอง

- การวิเคราะห์ข้อมูล (รูปภาพ ตารางและกราฟ) เพื่อหาเหตุ
- การระดมสมองค้นหาสาเหตุและการใช้ผังก้างปลา
- การวิเคราะห์ความเป็นสาเหตุด้วยเครื่องมือสถิติ (เน้นสถิติอนุมาน)
  - แผนภาพการกระจาย
  - การทดสอบสมมติฐานเบื้องต้น t-test
  - การใช้ตาราง Contingency Table
  - การวิเคราะห์การถดถอย
- สรุป ตอบข้อซักถาม



### หลักสูตรแนะนำ

#### 14 Tools for Problem Solving

วันจันทร์ที่ 22 – วันอังคารที่ 23 เมษายน 2562

#### การวางแผนเพื่อการประกันคุณภาพ

วันพุธที่ 8 พฤษภาคม 2562

#### สถิติพื้นฐานสำหรับการปรับปรุงคุณภาพ

วันจันทร์ที่ 6 – อังคารที่ 7 พฤษภาคม 2562

**วิทยากร**

**คุณลักษณะ มานิตขจรกิจ**

อาจารย์พิเศษ คณะวิศวกรรมศาสตร์  
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี  
 วิศวกรที่ปรึกษาและที่ปรึกษาวิชาการ  
 บริษัท เทคโนโลยีคอล แอปโพซ แคนด เซลลิ่ง แอนด์ เทรนนิ่ง จำกัด

ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200%



จัดโดย สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) โทร.0-2717-3000 ต่อ 81