

Problem Solving and Root Cause Analysis (Workshop)



“ฝึกปฏิบัติการแก้ไขปัญหาจริง จากตัวอย่างที่เกิดจากปัญหาหน้างานจริง”

วันที่จัด **รุ่น 9** : วันอังคารที่ 16 – วันพุธที่ 17 มิถุนายน 2563 **สมาชิก** 5,700 + 399 (VAT 7%) = 6,099 บาท

เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) **รับจำนวน** 20 ท่าน (สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ห้องสัมมนา สยามคอมส์เสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18 **บุคคลทั่วไป** 6,200 + 434 (VAT 7%) = 6,634 บาท

ในการแก้ไขปัญหาในงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงจะต้องเริ่มต้นจากการเรียนรู้หลักการในการแก้ไขปัญหาที่เริ่มต้นจากการระบุตัวปัญหาที่ชัดเจน (problem statement) ตั้งเป้าหมายการแก้ไขปัญหา (target setting) วิเคราะห์หาสาเหตุรากเหง้าของปัญหา (root cause analysis) การกำหนดมาตรการตอบโต้ (counter measure) และจบลงที่การวัดผลและการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน

ในหลักสูตร “การวิเคราะห์สาเหตุและการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ” ถูกออกแบบมาให้อยู่ในรูปของการสัมมนาเชิงปฏิบัติการที่จะอัดแน่นไปด้วยเนื้อหาและการฝึกปฏิบัติการแก้ไขปัญหาจริง และเรียนรู้จากตัวอย่างที่เกิดจากการแก้ไขปัญหาในหน้างานจริง หลักสูตรนี้จะทำให้ท่านมั่นใจได้ว่าจะสามารถนำความรู้เชิงปฏิบัตินี้ไปประยุกต์ใช้กับงานของท่านได้จริง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการแก้ไขปัญหาไปใช้ได้จริง
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมทราบถึงเครื่องมือพื้นฐานที่ใช้ในการแก้ไขและวิเคราะห์ปัญหาได้

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

Engineer, Supervisor, Leader, QA and QC



ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200%

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

วันแรก

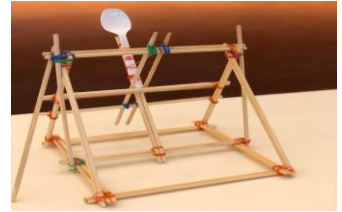
- นิยามของปัญหา และการจำแนกประเภทของปัญหา
- แนวคิดสำคัญในการแก้ไขปัญหาให้มีประสิทธิภาพ (Market-in, Next process, PDCA, Fact & Data, Process Approach, Standardization, Prevention)
- หลักการของเครื่องมือ QC tools ที่จำเป็นต่อการแก้ไขปัญหา
- เครื่องมือที่สำคัญสำหรับการแก้ไขปัญหา Check sheet, Graph, Pareto, Histogram, Visual Control, POKA YOKE
- การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาด้วย Why-Why Analysis & Workshop
- การแก้ไขปัญหาแบบมีขั้นตอน (Problem Solving)
- Workshop: เครื่องยิงบอลไฟ ช่วงที่ 1
 - บทเรียน : แผ่นตรวจสอบ, กราฟ, การเก็บรวบรวมข้อมูล, การระบุปัญหา, การศึกษาสภาพปัจจุบัน, การตั้งเป้าหมาย, การนำเสนอข้อมูล, การตั้งข้อสังเกต
- Workshop: เครื่องยิงบอลไฟ ช่วงที่ 2
 - บทเรียน : แผ่นตรวจสอบ, ผังก้างปลา, ผังการกระจาย, การวิเคราะห์สาเหตุ, วิธีการทวนสอบสาเหตุของปัญหา, การตรวจสอบสาเหตุ

เน้น Workshop

จัดโดย สยามคอมส์เสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) โทร.0-2717-3000 ต่อ 81

วันที่สอง

- Workshop: เครื่องยิงบอลไฟ ช่วงที่ 2 (ต่อ)
 - บทเรียน : แผ่นตรวจสอบ, ผังก้างปลา, ผังการกระจาย, การวิเคราะห์หาสาเหตุ, วิธีการทวนสอบสาเหตุของปัญหา, การตรวจสอบสาเหตุ
- Workshop: เครื่องยิงบอลไฟ ช่วงที่ 3
 - บทเรียน : กราฟ, การกำหนดมาตรการตอบโต้, การกำหนดมาตรฐานปฏิบัติงาน, การสรุปผลการดำเนินกิจกรรม
- สรุปกิจกรรม และทบทวนขั้นตอนการแก้ไขปัญหาแบบ QC Story 7 ขั้นตอน
- ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ QC Story ในงานซ่อมบำรุง งานผลิต และงานบริการ



วิทยากร

คุณเรไร เฟื่องอารณ์
ผู้เชี่ยวชาญอุตสาหกรรม
สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)



Course for Engineer

1. SPC Workshop for Supervisor
2. Measurement System Analysis (MSA 4th Edition)
3. Failure Mode and Effect Analysis: FMEA (4th Edition)
4. Advance Product Quality Planning: APQP
5. Production Part Approval Process: PPAP



TPA Public



www.tpif.or.th



Course for Operation

1. การควบคุมคุณภาพที่หน้างานสำหรับระดับปฏิบัติการ
2. การสร้างและพัฒนา ระบบส่งเสริมกิจกรรมระดับปฏิบัติการ 5S-Kaizen- QCC
3. สถิติพื้นฐานสำหรับการปรับปรุงคุณภาพ
4. สร้างจิตสำนึกคุณภาพอย่างสร้างสรรค์
5. ความเข้าใจและการประยุกต์ใช้ข้อกำหนด ISO 9001: 2015

" รับผิดชอบภายในองค์กร โทร.02-7173000-29 ต่อ 761-764 "