



วันพฤหัสบดีที่ 3 กรกฎาคม 2557

การสร้าง...

เวลา 13.00 - 16.30 น.

ณ ห้อง 3C

สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

ซอยพัฒนาการ 18



ความสามารถในการแข่งขัน

ในชุด AEC ด้วย TQM และ

รางวัลคุณภาพคาโน

KANO Quality Award

Asean 10 ประเทศ จะรวมตัวกันเป็น ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) และจะมีผล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 โดยมีแนวทางที่เป็นไปคือ

1. การเป็นตลาดและฐานการผลิตเดียวกัน
2. การเป็นภูมิภาคที่มีขีดความสามารถในการแข่งขันสูง
3. การเป็นภูมิภาคที่มีการพัฒนาทางเศรษฐกิจที่เท่าเทียมกัน
4. การเป็นภูมิภาคที่มีการบูรณาการเข้ากับเศรษฐกิจโลก

ดังนั้น องค์กรต่าง ๆ ในประเทศไทยต้องเตรียมให้พร้อม เพื่อเข้าสู่ความสามารถในการแข่งขันได้ ซึ่ง **"คุณภาพ"** ถือเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องทำให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมในทุก ๆ งาน คุณภาพเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ลูกค้าต้องการ สำหรับองค์กรที่ใช้ระบบการบริหารงานคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถวางกระบวนการทำงานต่าง ๆ ให้มีคุณภาพได้อย่างแท้จริงนั้น จะมีส่วนสำคัญที่ช่วยให้องค์กรอยู่รอดและเติบโตได้แม้ในภาวะเศรษฐกิจที่มีความผันผวนสูง

TQM (Total Quality Management) ถือเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญในการบริหารธุรกิจ (Business Management) เพื่อนำองค์กรไปในทิศทางที่ต้องการ ซึ่งจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขันขององค์กรในทุกๆ ด้าน ปัจจุบันมีหลายองค์กรที่ได้นำ TQM มาประยุกต์ใช้ในองค์กร ทั้งผู้บริหารและทีมงานได้ศึกษาปรัชญา แนวคิดของ TQM และนำไปปฏิบัติ (Implement) แล้ว แต่สิ่งที่ได้ดำเนินการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมาก-น้อยอย่างไร องค์กรจะไม่สามารถทราบได้ การนำ TQM มาประยุกต์ใช้นั้น องค์กรจะต้องนำแนวคิดด้านคุณภาพมาใช้อย่างเหมาะสม ดำเนินกลยุทธ์ เช่น Policy Management, Daily Management, Cross-Functional Management, Bottom up Activities อย่างมีประสิทธิภาพ กระจายให้กับพนักงานในทุกหน่วยงาน/ระดับได้อย่างทั่วถึง มีความต่อเนื่อง และเชื่อมโยงกันได้อย่างเหมาะสม และยังต้องชี้วัดผลสำเร็จออกมาได้อย่างเป็นรูปธรรม

ระบบการบริหารจัดการแบบ TQM ตามแนวทาง Kano's Quality House เน้นการตระหนักถึงความสำคัญของคุณภาพ นวัตกรรมของสินค้าและบริการที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า โดยมีกิจกรรมกลุ่มย่อย หรือ QCC : Quality Control Circle เป็นการขับเคลื่อนแบบ Bottom-Up Activity

เพื่อเป็นการสนับสนุนระบบ TQM ในประเทศไทยตามแนวทางของ Prof.Dr.Noriaki Kano สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) จึงได้ริเริ่มจัดตั้งรางวัลคุณภาพ "KANO Quality Award" ขึ้นมา เพื่อเป็นการประกาศเกียรติคุณให้แก่องค์กรที่มีผลงานดีเด่นด้านการบริหารงานคุณภาพโดยใช้หลักการ TQM ของ Prof.Dr.Noriaki Kano ดังนั้น องค์กรที่ได้มีการประยุกต์ใช้ TQM ไปบ้างแล้ว เพื่อเป็นการยืนยัน (Verify) ระบบที่กำลังดำเนินการอยู่ว่า มีจุดแข็ง-อ่อนอย่างไร เพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาในอนาคต หรือองค์กรที่ต้องการขอรับ KANO Quality Award

จึงขอเชิญ... เข้าร่วมฟังบรรยายพิเศษ การสร้างความสามารถในการแข่งขัน ด้วย TQM

และเกณฑ์การให้คะแนนและคัดเลือกผลงาน เพื่อรับ... KANO Quality Award 2015

วัตถุประสงค์

1. เรียนรู้เพื่อการเตรียมองค์กรให้พร้อมสู่ AEC
2. เรียนรู้และทบทวนแนวคิด หลักการ วัตถุประสงค์ และปรัชญาของ TQM
3. เรียนรู้และทบทวนแนวทางในการประยุกต์ใช้ TQM ในองค์กร
4. เรียนรู้เกณฑ์ แนวทางการตรวจประเมิน TQM ตามหลักเกณฑ์ KANO Quality Award

หัวข้อสัมมนา

1. การเปลี่ยนแปลงเมื่อเข้าสู่ AEC
2. ข้อดี และการเตรียมการสู่แนวคิดคุณภาพ
3. วัตถุประสงค์และปรัชญาของ TQM
4. แนวทางการประยุกต์ใช้ TQM ในองค์กร
5. ขอบเขตการตรวจประเมินตามแนวทางของ KANO Quality Award

ฟรี

สำรองที่นั่ง...ด่วน
รับจำกัดไม่เกิน 2 ท่าน/องค์กร
พิเศษ..
รับ “หนังสือ KANO Quality Award”

K-14JP01KN : 287050101100-9 – 284-1 – 2630

ใบสมัคร... ร่วมฟังบรรยายพิเศษ

การสร้างความสามารถในการแข่งขัน ด้วย TQM และ หลักเกณฑ์ KANO Quality Award 2015

วันพฤหัสบดีที่ 3 กรกฎาคม 2557

บริษัท..... ประเภทผลิตภัณฑ์.....

ที่อยู่.....

โทรศัพท์..... โทรสาร..... E-mail.....

	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1		
2		

****ถ้าไม่สามารถเข้าร่วมงานได้กรุณาแจ้งล่วงหน้า
ก่อนวันงาน 5 วันทำการ
มิฉะนั้นท่านต้องชำระค่าลงทะเบียน 2,000 บาท/ท่าน****

ลงชื่อผู้จอง

วันที่/...../.....

โทรศัพท์..... Email :

สำรองที่นั่งและติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม