



# ระบบประกันคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในยุค IoT: การสร้างความเข้มแข็งให้กับคุณภาพในกระบวนการผลิตด้วย Butterfly Model

## Thorough Quality Assurance in IoT Age: Strengthen BQIP with Butterfly Model

วันเสาร์ที่ 22 เมษายน 2560

เวลา 09.00 - 16.30 น.

ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค ถ.บางนา-ตราด กม.1 บางนา กรุงเทพฯ

ความสามารถในการตอบสนองในความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction) เป็นตัวแปรสำคัญที่สุดต่อความอยู่รอดขององค์กรและเพื่อให้การตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ แนวคิดพื้นฐานของการประกันคุณภาพ (Quality Assurance) ถือเป็นรากฐานที่สำคัญ เพราะเป็นการนำเอาระบบคุณภาพลงไปควบคุมและปรับปรุงถึงหน่วยย่อยของกระบวนการผลิต (Build Quality in Process) แต่ในปัจจุบันองค์กรส่วนใหญ่กลับมองข้ามและขาดความเข้าใจในหลักการอย่างแท้จริงทำให้ไม่ประสบความสำเร็จในการสร้างศักยภาพในการแข่งขัน (Competitiveness) และการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร (Sustainability) เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันได้

### Course Topic :

1. Competitiveness
2. Satisfaction Driver
3. Build Quality in Process : BQIP
4. QA Matrix
5. Butterfly Model
6. Vertical Evaluation of Quality

ส.ส.ท. มีความภูมิใจที่จะเรียนเชิญท่านร่วมสัมมนาแห่งปีโดยวิทยากรด้านการบริหารคุณภาพระดับโลก

เพียงปีละครั้ง กับ Prof.Dr. Noriaki Kano



### บรรยายเป็นภาษาญี่ปุ่น

โดย ดร. โนริอากิ คาโน

ศาสตราจารย์กิตติคุณ จากมหาวิทยาลัย Tokyo University of Science

บุคคลที่มีบทบาทสำคัญทางด้านระบบคุณภาพ ของประเทศญี่ปุ่นและเป็นที่รู้จักทั่วโลกในฐานะผู้สร้าง "Kano Model"

ล่าม คุณนวนินทร์ มุกดาทอง

### อัตราค่าลงทะเบียน

สมาชิก 3,500 บาท (ก่อนVat7%)

บุคคลทั่วไป 4,000 บาท (ก่อนVat7%)

### คุณสมบัติผู้เข้ารับฟัง

ผู้บริหารระดับกลาง, ผู้บริหารระดับต้นและผู้มีความสนใจทั่วไป  
ในการพัฒนาองค์กรโดยการบริหารองค์กรคุณภาพแบบทั่วทั้งองค์กร

### ใบแจ้งยืนยันการอบรมสัมมนา

ชื่อบริษัท.....

ที่อยู่.....

รายชื่อผู้สมัคร

1-ชื่อ-สกุล.....

ตำแหน่ง..... E-mail.....

2-ชื่อ-สกุล.....

ตำแหน่ง..... E-mail.....

3-ชื่อ-สกุล.....

ตำแหน่ง..... E-mail.....

ลงชื่อผู้แจ้ง.....เบอร์โทร.....