



สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)



10 YEARS

ANNIVERSARY

# ทศวรรษ รางวัลคุณภาพคาโน

ขอเชิญองค์กรที่มีผลงานด้านการจัดการคุณภาพ

โดยใช้หลักการ **TQM** ส่งผลงานเข้าประกวด เพื่อรับรางวัล



# KANO

## Quality Award 2018

“คุณภาพ” เป็นเรื่องสำคัญที่ต้องทำให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมในทุก ๆ งาน คุณภาพเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ลูกค้าต้องการ สำหรับองค์กรที่ใช้ระบบการบริหารงานคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถวางกระบวนการทำงานต่าง ๆ ให้มีคุณภาพได้อย่างแท้จริงนั้น จะมีส่วนสำคัญที่ช่วยให้องค์กรอยู่รอดและเติบโตได้แม้ในภาวะเศรษฐกิจที่มีความผันผวนสูง

**Prof. Dr. Noriaki Kano** เป็นบุคคลหนึ่งที่ได้รับการยอมรับในระดับโลกในฐานะ “กูรู” ที่มีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารงานคุณภาพ หรือ Total Quality Management (TQM) ท่านให้การส่งเสริมและช่วยเหลือระบบการจัดการคุณภาพในประเทศไทยอย่างต่อเนื่องยาวนานกว่า 20 ปี โดยเป็นทั้งวิทยากรและเป็นที่ปรึกษาด้านการจัดทำระบบ TQM ในหลายองค์กร ปัจจุบันมีการใช้แนวคิดด้านการบริหารงานคุณภาพของท่านอย่างแพร่หลายทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ เพื่อเป็นการสนับสนุนระบบ TQM ในประเทศไทยตามแนวทางของ **Prof. Dr. Noriaki Kano** สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) จึงได้ริเริ่มจัดตั้งรางวัลคุณภาพ **KANO Quality Award** ขึ้นมา เพื่อเป็นการประกาศเกียรติคุณให้แก่องค์กรที่มีผลงานดีเด่นด้านการบริหารงานคุณภาพ โดยใช้หลักการ **TQM** ของ **Prof. Dr. Noriaki Kano**



### วิสัยทัศน์

- เป็นรางวัลด้านคุณภาพตามแนวทาง **TQM** ที่มีเกียรติสูงสุดในประเทศไทย
- เป็นรางวัลที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง โดยเฉพาะจากภาคอุตสาหกรรมการผลิตและบริการ มีจุดเน้นที่แข่งกับตนเอง และเน้นการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ทำทนายให้ก้าวสู่รางวัลจาก Certificate สู่ Diamond Award
- เป็นรางวัลที่มีเกณฑ์และกลไกการตัดสินที่สอดคล้อง ตามปรัชญาการบริหาร **TQM** ของ Prof. Dr. Noriaki Kano
- เป็นระบบหรือกระบวนการให้รางวัลที่ช่วยส่งเสริมให้องค์กรมีความมุ่งมั่นปรับปรุงคุณภาพของสินค้าและบริการให้สูงขึ้นอย่างเป็นระบบอยู่ตลอดเวลา

### วัตถุประสงค์

1. ส่งเสริมให้กำลังใจแก่องค์กรที่มีความมุ่งมั่น ทุ่มเท พยายามในการนำ TQM ไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงระบบบริหารคุณภาพ
2. ส่งเสริมให้องค์กรมีการบันทึก ทบทวน กรณีศึกษาที่ประสบความสำเร็จขององค์กร เพื่อให้เป็นประวัติศาสตร์การเจริญเติบโตขององค์กร และเป็นแนวทางการบริหาร สะสมประสบการณ์การบริหารจัดการองค์กรต่อไปในอนาคต
3. ให้การยอมรับ **เชิดชูเกียรติ**แก่องค์กรที่สามารถบรรลุผลสำเร็จในการปรับปรุงคุณภาพขององค์กร
4. เผยแพร่ประสบการณ์ขององค์กรที่ประสบความสำเร็จโดยใช้ TQM เป็นกลยุทธ์ทางธุรกิจให้เป็นแบบอย่างแก่สาธารณชน
5. เป็นรางวัลที่ส่งเสริมให้มีความตระหนักถึงความสำคัญของคุณภาพ นวัตกรรมของสินค้าและบริการที่มีต่อความสามารถในการแข่งขัน
6. เป็นรางวัลที่ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์ประกอบของความเป็นเลิศทางด้านคุณภาพ โดยใช้หลักการ TQM
7. ช่วยยกระดับคุณภาพของผลิตภัณฑ์ทั้งภาคการผลิตและบริการของภาครัฐและธุรกิจไทย

การริเริ่ม

1. นโยบายการจัดการและการกระจายนโยบาย (200 คะแนน)

- ความเป็นผู้นำของผู้บริหารสูงสุด (80 คะแนน)
  - การจัดการเชิงนโยบาย
- การประสานงานโดยผู้บริหารระดับกลาง (60 คะแนน)
  - การจัดการประจำวัน
- การมีส่วนร่วมและการให้อำนาจแก่พนักงาน (30 คะแนน)
  - กิจกรรมกลุ่มย่อย QCC
- การจัดการการทำงานเป็นทีม (30 คะแนน)
  - การบริหารข้ามสายงาน

กิจกรรมหลัก

2. กลยุทธ์การผลิตและการบูรณาการ (300 คะแนน)

- การพัฒนาและการประดิษฐ์ผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ (50 คะแนน)
  - การใช้หลักการ Task Achieving และเครื่องมือ New QC 7 tools QFD, DOE, FMEA เป็นต้น ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่
- การปรับปรุง คุณภาพ, การส่งมอบ, ผลผลิตภาพ และต้นทุน (50 คะแนน)
  - การแก้ปัญหาด้วย QC 7 tools และการวิเคราะห์ทางสถิติ เป็นต้น
- การยกระดับระบบการจัดการ (40 คะแนน)
  - การใช้หลัก PDCA, Management by Fact, Standardization เป็นต้น
- การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (40 คะแนน)
- การเป็นหุ้นส่วนกับผู้จัดหา (40 คะแนน)
- การใช้ประโยชน์จากระบบ IT (40 คะแนน)
- การจัดการความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม (40 คะแนน)

ผลลัพธ์

3. ผลลัพธ์จากการจัดการ (200 คะแนน)

- คุณภาพ (50 คะแนน)
- การส่งมอบ, ผลผลิตภาพ และต้นทุน (50 คะแนน)
- ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม (50 คะแนน)
- ระบบการจัดการ TQM แบบใหม่ และเครื่องมือการจัดการที่เป็นนวัตกรรม (50 คะแนน)

การป้อนกลับ

การป้อนกลับ

การป้อนกลับ

4. ตัวชี้วัดความพึงพอใจของ Stakeholder (150 คะแนน)

ความพึงพอใจของลูกค้า (50 คะแนน)

ความพึงพอใจของพนักงาน (25 คะแนน)

ความพึงพอใจของผู้จัดหาและสังคม (75 คะแนน)

5. ผลกำไรและการเติบโต (100 คะแนน)

6. แผนดำเนินการในอนาคต (50 คะแนน)

ผลลัพธ์ทางธุรกิจ

คะแนนรวม : 1,000 คะแนน

Type of KANO Quality Award

Scores



Step to World Class Manufacturing & Service

รายละเอียด	วัน/เดือน/ปี	ค่าใช้จ่าย
รับสมัคร รางวัลคุณภาพคาโน	ตั้งแต่วันนี้ ถึง 31 กรกฎาคม 2560	ฟรี
ส่งเอกสารสรุปผลการดำเนินงานขององค์กร	15 สิงหาคม 2560	
ตรวจระบบ TQM ณ สถานประกอบการ ครั้งที่ 1	9 – 27 ตุลาคม 2560	20,000 + 1,400 (Vat 7%) = 21,400 บาท
ตรวจระบบ TQM ณ สถานประกอบการ ครั้งที่ 2	6 – 22 ธันวาคม 2560	30,000 + 2,100 (Vat 7%) = 32,100 บาท
ประกาศผล รายชื่อองค์กร ที่ผ่านรอบตรวจระบบ TQM ณ สถานประกอบการ	16 มกราคม 2561	***กรณีที่ผ่านมาเข้ารอบการตรวจผลงาน ณ สถานประกอบการ องค์กรจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และค่าที่พัก (ถ้ามี) ของคณะกรรมการทั้ง 2 รอบ
งานประกาศผล KANO Quality Award 2017	30 มีนาคม 2561	

### วิธีการสมัคร

- กรอกแบบฟอร์มใบสมัคร พร้อมการรับรองจากผู้บริหารขององค์กร
- เอกสารสรุปการดำเนินงาน จำนวน 5 ชุด พร้อม CD 1 แผ่น โดยมีหัวข้อ และรายละเอียดสำคัญดังนี้
  - สำเนาใบสมัครที่มีการรับรองจากผู้บริหารขององค์กรแล้ว
  - สรุปผลการดำเนินงานด้วยหลักการ TQM ประมาณ 3-4 หน้า (ความเรียง)
  - ประวัติความเป็นมาขององค์กร วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ นโยบาย เป้าหมาย TQM
  - เนื้อหาโดยรวมของการดำเนินการ TQM ในองค์กร
  - ตัวชี้วัดผลสำเร็จทั้งรูปธรรมและนามธรรม
  - แนวทางการยกระดับการดำเนินงาน TQM
  - Success Case (ตัวอย่างที่ประสบความสำเร็จในการนำ TQM มาใช้)
- ค่าสมัครเข้าร่วมประกวดผลงาน ...ฟรี...
- กรณีที่ผ่านมาเข้ารอบการตรวจติดตามผลงาน ณ สถานประกอบการ องค์กรจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และค่าที่พัก (ถ้ามี) ของคณะกรรมการทั้ง 2 รอบ
  - รอบที่ 1** : ตรวจประเมิน ให้คำแนะนำเพื่อเตรียมความพร้อม ค่าใช้จ่าย 20,000 บาท (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
  - รอบที่ 2** : ตรวจประเมินศักยภาพ ค่าใช้จ่าย 30,000 บาท (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- กรณีองค์กรได้เข้านำเสนอผลงาน ในงาน KANO Quality Award องค์กรจะต้องร่วมจัดบูธแสดงผลงาน การประยุกต์ใช้ TQM ในงาน KANO Quality Award

รับสมัครตั้งแต่วันนี้...ถึง

**31 กรกฎาคม 2560**

**ฟรี... ค่าสมัคร**

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม และยื่นใบสมัครพร้อมนำส่งเอกสารได้ที่

สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) แผนกส่งเสริมอุตสาหกรรม

534/4 ซอยพัฒนาการ 18 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250

โทรศัพท์. 0-2717-3000-29 ต่อ 771-773 โทรสาร. 0-2719-9481-3



# KANO Quality Award 2018

ใบสมัคร

รายละเอียด

K-17JP02KN : 287050101100-9 – 284-2 – 2630

ฟรี... ค่าสมัคร

ชื่อองค์กร .....

ประเภทธุรกิจ..... ผลิตภัณฑ์.....

■ ที่อยู่ (นอกใบกำกับภาษี) ..... รหัสไปรษณีย์ .....

โทรศัพท์ ..... โทรสาร..... Website.....

■ ที่อยู่ (ส่งผลงานเข้าประกวด) ..... รหัสไปรษณีย์ .....

โทรศัพท์ ..... โทรสาร..... Website.....

■ ชื่อ-นามสกุล (ผู้บริหารสูงสุด) ..... ตำแหน่ง.....

ปีที่เริ่มประกาศนโยบาย TQM ขององค์กร (ปี พ.ศ.) ..... พนักงานทั้งหมด..... คน

ผู้บริหารระดับสูงที่ประกาศนโยบาย TQM ชื่อ-นามสกุล..... ตำแหน่ง.....

การนำ TQM ไปใช้ในองค์กร .....

วิสัยทัศน์ .....

ภารกิจ .....

กลยุทธ์ .....

นโยบาย .....

ผู้รับผิดชอบ TQM ภายในบริษัท .....

ที่ปรึกษา TQM ภายนอกบริษัท .....

กิจกรรมที่ใช้ส่งเสริม TQM .....

รางวัลต่าง ๆ ที่ได้รับ .....

■ รายละเอียดผู้ประสานงาน (เพื่อติดต่อกับ ส.ส.ท.)

1. ชื่อ-นามสกุล ..... ตำแหน่ง .....

โทรศัพท์ : ..... ต่อ..... โทรสาร : .....

มือถือ : ..... E-mail : .....

2. ชื่อ-นามสกุล ..... ตำแหน่ง .....

โทรศัพท์ : ..... ต่อ..... โทรสาร : .....

มือถือ : ..... E-mail : .....

ผลงานที่ส่งเข้าประกวดองค์กรต้องยินยอมให้สมาคมฯ เผยแพร่ เพื่อเป็นกรณีศึกษา

\*\*\* กรณีที่ผ่านเข้ารอบการตรวจติดตามเพื่อเตรียมความพร้อม และตรวจผลงาน ณ สถานประกอบการ องค์กรจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทางและค่าที่พัก (ถ้ามี) ของคณะกรรมการทั้ง 2 รอบ

\*\*\* กรณีองค์กรเข้านำเสนอผลงานรอบชิงชนะเลิศ องค์กรจะต้องร่วมจัดบุธแสดงผลงานการประยุกต์ใช้ TQM ด้วย

ผู้เขียนใบสมัคร (ตัวบรรจง).....

วันที่ ..... / ..... / .....

โทร..... ต่อ.....

E-mail : .....

ผู้รับรองการสมัคร.....

(.....)

ตำแหน่ง.....