

# เทคนิคการสอนงานเพื่อเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงาน

## Transformative Coaching



“สอนคนให้เก่งงาน เพื่อทำงานเป็น ทำงานคล่องและแก้ปัญหาได้”

วันที่จัด รุ่น 2 : วันจันทร์ที่ 17 – วันอังคารที่ 18 พฤษภาคม 2564

สมาชิก : 5,700 + VAT 7% 399 = 6,099 บาท

เวลา 09:00-16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

บุคคลทั่วไป : 6,200 + VAT 7% 434 = 6,634 บาท

การสอนงาน คือ การถ่ายโอนทักษะในการปฏิบัติงานของคุณให้กับทีมงาน หรือผู้ได้บังคับบัญชา หรือพนักงานใหม่ที่เข้ามาทำงาน เพื่อให้บุคลากรทุกคนสามารถมีความรู้ในเนื้อหา (Knowledge) มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน (Attitude) และสามารถปฏิบัติงานได้ตรงมาตรฐานขององค์กร (Skills) ซึ่งแน่นอนว่า หากคุณไม่ดำเนินการสอนงาน หรือถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับบุคลากรในองค์กรเลย ก็จะส่งผลให้คุณต้องแบกรับภาระงานทั้งหมดไว้ที่คุณคนเดียว เนื่องจากทีมงานไม่สามารถปฏิบัติงานแทนคุณได้ ในทางกลับกันหากคุณดำเนินการสอนงานอย่างต่อเนื่อง ก็จะช่วยให้ทีมงานของคุณเก่งขึ้น ทำงานได้หลากหลายและสามารถรับผิดชอบงานที่ทำหายนมากขึ้น

ดังนั้น ถึงเวลาแล้วที่คุณจะต้องถ่ายทอดองค์ความรู้ที่มี แบ่งปันประสบการณ์เชิงลึกที่รู้ และเติมเต็มสมรรถนะในการทำงานให้กับบุคลากรในองค์กร เพื่อให้ทุกคนจะสามารถปฏิบัติงานตามเป้าหมายขององค์กรและพร้อมขับเคลื่อนองค์กรไปข้างหน้าได้อย่างมั่นใจ

### สิ่งที่ได้รับหลังอบรมและสัมมนา

- 1) ทักษะการสังเกตและวิเคราะห์พฤติกรรมผู้ถูกสอนงาน
- 2) ทักษะการระบุปัญหาและกำหนดเรื่องที่ต้องสอนงาน
- 3) ทักษะการสอนงาน (ตั้งแต่ก่อน-ระหว่าง-หลัง)
- 4) ทักษะเขียนแผนการสอนและการประเมินผู้ถูกสอนงาน
- 5) ทักษะการฟัง การถ่ายทอดและการสื่อสารอย่างมีระบบ
- 6) ทักษะการนำเสนอตัวอย่างเพื่อสร้างประสบการณ์

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

บุคลากรในองค์กรระดับหัวหน้างานที่ต้องทำการสอนงาน เช่น Leader, Supervisor, Manager



### วิทยากร

**คุณเกสร วลัยซ์เดช**

ที่ปรึกษาด้านการพัฒนาบุคลากรในองค์กร

ผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบการนำเสนอให้กับองค์กรชั้นนำ

(Presentation Designer)

### หัวข้อการอบรมและสัมมนา

“2 หัวข้อ” ที่ช่วยให้คุณมีทักษะการสอนงานแบบมืออาชีพ

#### 1. การสอนงาน (Coaching)

- ความสำคัญของการสอนงานในองค์กรยุคใหม่
- องค์ประกอบของการสอนงานที่มีคุณภาพ (Coach & Coachee)
- การตั้งเป้าหมายสำหรับการเป็นผู้สอนงานมืออาชีพ (Super Coach)

#### 2. ขั้นตอนการสอนงานอย่างมีคุณภาพ (Step of Coaching)

##### ขั้นตอนที่ 1: การสังเกตพฤติกรรมในการทำงาน

- การสังเกตจุดวิกฤตในการปฏิบัติงานของผู้ถูกสอนงาน
- แนวทางในการสร้างการเรียนรู้และการพัฒนาผู้ถูกสอนงาน

##### ขั้นตอนที่ 2: การสนทนาและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น

- การประเมินและวิเคราะห์สภาพปัญหา หรืออุปสรรคที่พบ
- การค้นหาความต้องการที่แท้จริงในการพัฒนาของผู้ถูกสอนงาน

##### ขั้นตอนที่ 3: การสอนงานเพื่อเพิ่มสมรรถนะในการทำงาน

- วิธีการออกแบบเนื้อหาและสื่อการสอน
- การเขียนแผนการสอนงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- การถ่ายทอดข้อมูลอย่างมีระบบ กระชับและเข้าใจง่าย
- การประเมินผลผู้ถูกสอนงานในระหว่างการสอนงานผ่านแบบประเมินผลทักษะการเรียนรู้ (Coaching Checklist)

##### ขั้นตอนที่ 4: การสำรวจและติดตามผลพัฒนาการ

- รูปแบบการประเมินและติดตามผลภายหลังการสอนงาน
- แบบฟอร์มการติดตามผลพัฒนาการของผู้ถูกสอนงาน

### 😊 หลักสูตรที่แนะนำเพื่อต่อยอดการเรียนรู้ 😊

1. คิด-ทำ-นำเสนอ เปลี่ยนคุณให้เป็นมืออาชีพ)
2. การเป็นวิทยากรในโรงงานและองค์กร
3. ทักษะการลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน
4. ทักษะการเปลี่ยนวิธีการทำงาน 1% เพื่อสร้างผลลัพธ์