



# การวินิจฉัย ตัดสินใจ สั่งการ เพื่อการแก้ไขปัญหา

Diagnosis and Decision Making



“เรียนรู้การแก้ไขปัญหา ด้วยหลักการวินิจฉัย เพื่อเพิ่มทักษะในสถานการณ์ที่พบ”

วันที่จัด วันพฤหัสบดีที่ 24 มิถุนายน 2564

สมาชิก : 2,500 + VAT 7% 175 = 2,675 บาท

เวลา 09:00-16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 10 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

Online ผ่านโปรแกรม Video Conferencing

บุคคลทั่วไป : 2,800 + VAT 7% 196 = 2,996 บาท

ผู้นำมีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในงาน จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้อง มีการวินิจฉัย ตัดสินใจ สั่งการ เพื่อแก้ไขปัญหา โดยเฉพาะระดับหัวหน้างานเพราะการวินิจฉัยตัดสินใจ สั่งการดังกล่าว จะมีผลต่อการปฏิบัติงานประจำวัน ของพนักงานระดับปฏิบัติการ หากการวินิจฉัย ตัดสินใจ สั่งการ เพื่อแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ มีการตัดสินใจเร็ว แต่ผิดพลาด อาจทำให้เสียหาย หรือการตัดสินใจช้า แต่ถูกต้องอาจทำให้ไม่ทันเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

การตัดสินใจที่รวดเร็วและถูกต้องแม่นยำ ทันเวลา ย่อมส่งผลดีให้กับผู้ปฏิบัติงาน เป็นการเสริมสร้างศรัทธาต่อผู้ร่วมงาน ดังนั้น หัวหน้างานจำเป็นอย่างยิ่งจะต้องฝึกฝนเรียนรู้ โดยอาศัยทั้งประสบการณ์ และการนำข้อมูลมาประกอบการพิจารณาเพื่อการวิเคราะห์ในการค้นหาทางเลือกต่าง ๆ เพื่อการตัดสินใจรวดเร็ว ถูกต้อง ทันใจ ได้อย่างเหมาะสม

### สิ่งที่จะได้รับหลังอบรมและสัมมนา

- เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาเข้าใจหลักการวินิจฉัย ตัดสินใจ สั่งการ เพื่อแก้ปัญหา
- เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ฝึกฝน ทักษะในการวินิจฉัยตัดสินใจ สั่งการ ภายใต้อสถานการณ์ต่างๆ
- สามารถนำไปประยุกต์ใช้จริงในการตัดสินใจได้

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

ผู้บริหาร หัวหน้างาน และผู้สนใจทั่วไป

### หัวข้อการอบรมและสัมมนา

#### ● ที่มาของปัญหา และระดับของปัญหา

#### ● การวินิจฉัย

อะไรคือปัญหา อะไรคืออาการของปัญหา

การวินิจฉัยโดยยึดหลัก Management by Fact + LERN

- Location
- Evidence
- Reference
- Nature

การกำหนดเกณฑ์เพื่อการวินิจฉัย

#### ● การตัดสินใจ

- กระบวนการการตัดสินใจ
- เทคนิค วิธีการตัดสินใจ
- การประยุกต์ใช้เครื่องมือ (Tools) ของระบบบริหารคุณภาพ มาใช้ในการตัดสินใจ

#### ● การสั่งการ

- เทคนิคการสั่งการ...เกิดการขับเคลื่อนให้เห็นผลทางปฏิบัติ
- การเลือก และใช้ช่องทางการสั่งการที่สร้างให้เกิดผลสำเร็จ
- การสั่งการบนพื้นฐานของ HORENSO

#### ● HORENSO การสื่อสารที่ประกอบด้วย การแจ้งให้ทราบ การรายงานการปรึกษาหารือร่วมกัน



### วิทยากร

### คุณเหรียญชัย นำชัยศรีคำ

ที่ปรึกษาอิสระ วิทยากรให้กับหน่วยงานต่างๆ และอาจารย์พิเศษในระดับปริญญาตรี และปริญญาโท

### หลักสูตรต่อยอดการเรียนรู้

- 1.การคิดเชิงวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจและแก้ปัญหามีประสิทธิภาพ
- 2.การบริหารงานบริหารคนได้ทั้งงานและได้ทั้งใจ
- 3.เทคนิคการปรับปรุงและพัฒนางานสู่ความเป็นเลิศ

สอบถามได้ที่ 0-2717-3000-29 ต่อ 81

สำรองที่นั่งได้ที่ [www.tpif.or.th](http://www.tpif.or.th)