

การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจอย่างไรให้มีประสิทธิภาพ (Hybrid)

Problem Solving & Decision Making

วันที่จัด **รุ่น 13** วันพุธที่ 20 กรกฎาคม 2565

เวลา 09:00 – 16:30 น.

รับจำนวน 15 ท่าน

(Offline) สมาชิก: (สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

3,000 + 210 (VAT 7%) = 3,210 บาท

(Offline) บุคคลทั่วไป:

3,500 + 245 (VAT 7%) = 3,745 บาท



(Online) สมาชิก: (สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

2,500 + 175 (VAT 7%) = 2,675 บาท

(Online) บุคคลทั่วไป:

2,800 + 196 (VAT 7%) = 2,996 บาท



ในการปฏิบัติงานประจำวันวันนั้นย่อมมีสิ่งที่ไม่คาดฝันเกิดขึ้น โดยเฉพาะสิ่งที่เกิดขึ้นแล้วส่งผลกระทบต่อการทำงานและธุรกิจ หากสิ่งไม่คาดฝันนั้นไม่ได้รับการแก้ไขอย่างทันท่วงที อาจเกิดการเสียหายมากมายและส่งผลกระทบต่อเรื่องต่อธุรกิจโดยรวมได้ โดยเฉพาะผู้บริหารที่มีความจำเป็นต้องตัดสินใจในทุกสถานการณ์ บ่อยครั้งที่เกิดปัญหาขึ้นแม้เพียงเล็กน้อยกลับเพิกเฉย ซึ่งการเพิกเฉยนั้นอาจเกิดจากหลายสาเหตุ เช่น ไม่มีอำนาจตัดสินใจ จึงเพิกเฉย และไม่รู้จักแก้ปัญหาอย่างไรจึงเพิกเฉย ที่ยิ่งไปกว่านั้นมองว่าไม่ใช่หน้าที่รับผิดชอบโดยตรงจึงเพิกเฉย โดยที่ผู้ปฏิบัติงานเหล่านั้นไม่ได้ตระหนักเลยแม้แต่น้อยว่าการเพิกเฉยไม่รีบตัดสินใจร่วมกันแก้ปัญหา นั้นอาจจะลุกลามกลายเป็นปัญหาใหญ่ ดังนั้นผู้บริหารจึงจำเป็นต้องแก้ปัญหาและตัดสินใจบนข้อมูลจริงๆ และสาเหตุของปัญหาถึงขั้นรากเหง้าของปัญหาจึงจะสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง นอกจากนี้ผู้บริหารต้องตัดสินใจบนทางเลือกที่ชาญฉลาดและแม่นยำเมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่ต้องตัดสินใจ แต่สิ่งสำคัญนอกจากนั้นคือการมีมาตรการสำรองเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝันเกิดขึ้น ซึ่งเป็นการมองกระจกหน้าของปัญหา(สิ่งที่คาดการณ์ว่าจะเกิดปัญหา) ไม่ใช่มองกระจกหลัง(ปัญหาที่เกิดขึ้นแล้ว)

สิ่งที่ได้รับหลังอบรมและสัมมนา

1. ให้ผู้รับการฝึกอบรมมีทักษะและความสามารถในการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาและหามาตรการป้องกันได้
2. ให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความสามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง แม่นยำได้
3. ผู้เข้าสามารถวิเคราะห์ในการวิเคราะห์การตัดสินใจ

คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

ผู้บังคับบัญชา, หัวหน้างาน, หัวหน้าทีม, หรือผู้ที่ให้คำปรึกษาผู้ได้บังคับบัญชาพนักงานทุกระดับของแต่ละองค์กร

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

- ปัญหาและทักษะการวิเคราะห์ปัญหา
- การสังเกตสิ่งผิดปกติและการประเมินผลกระทบ
- กระบวนการมองปัญหาแบบกระจกหลัง/การมองปัญหาแบบกระจกหน้า
- การวิเคราะห์สถานการณ์
 - SA (Situation Analysis) การวิเคราะห์สถานการณ์
 - PA (Problem Analysis) การวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุของปัญหา
 - DA (Decision Analysis) การวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจ
 - PPA (Potential Problem Analysis) การวิเคราะห์เพื่อการป้องกัน
- เทคนิคการแก้ปัญหาจากต้นเหตุ /CE Analysis
- เทคนิคการค้นหาสาเหตุของปัญหา/การแก้ปัญหา Works
- วิเคราะห์การตัดสินใจในเชิงปริมาณ (Quantitative Approach)



วิทยากร

ดร.ยงยุทธ วรรณภา

ผู้อำนวยการ สถาบันฝึกอบรมไอทีอาร์ซี จำกัด

รองผู้อำนวยการฝ่ายการขายและการตลาดภูมิภาคเอเชีย

ตะวันออกเฉียงใต้

บ.นาราแมชชีนเนอร์ จำกัด โตเกียว ประเทศญี่ปุ่น