

## การจัดการความเสี่ยง ตามระบบควบคุมเครื่องมือวัดตามข้อกำหนด ISO 9001:2015

### Measurement Risk Management for Product Conformity Assessment in ISO 9001:2015

**วันที่จัด** รุ่น 13 : วันจันทร์ที่ 14 มิถุนายน 2564 **สมาชิก :** 3,200 + 224 (VAT 7%) = 3,424 บาท

**เวลา** 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) **รับจำนวน** 24 ท่าน (สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

**สถานที่** ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18 **บุคคลทั่วไป :** 3,700 + 259 (VAT 7%) = 3,959 บาท

มาตรฐาน ISO 9001:2015 จัดให้มีข้อกำหนดด้านการจัดการความเสี่ยง (Risk management) ไว้เป็นเงื่อนไขหลักในระบบการจัดการคุณภาพ โดยกรณีถ้าต้องตัดสินใจคุณภาพสินค้าจากผลการวัดนั้น มาตรฐาน ISO กำหนดให้องค์กรต้องมั่นใจในผลการวัดซึ่งหมายถึงว่าองค์กรต้องสามารถประเมินและจัดการความเสี่ยงจากระบบการวัดขององค์กร

**ความเสี่ยงในการใช้ผลการวัด** เพื่อการตัดสินใจคุณภาพผลิตภัณฑ์ (measurement decision risk) นั้น มาตรฐานจำแนกออกเป็น 2 กลุ่ม คือ **producer risk** และ **consumer risk** ซึ่งองค์กรต้องทราบทั้งหลักการและรายละเอียดว่าความเสี่ยงทั้งสองกลุ่มดังกล่าวคืออะไร ? มีผลกระทบต่อตัดสินคุณภาพสินค้า (Product conformity assessment) อย่างไรโดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านความพึงพอใจของลูกค้า ? และจะสามารถจัดการอย่างไรเพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ในด้านการจัดการทางเทคนิค เช่น การใช้ประโยชน์จาก Guard band เป็นต้น และ ในด้านการจัดการระบบการวัด (Measurement Management System)

**การอบรมนี้กล่าวถึงการประเมินความเสี่ยงในเชิงปริมาณ** ของการตัดสินใจคุณภาพผลิตภัณฑ์จากผลการวัด และการจัดการความเสี่ยงจากผลการวัดในด้านต่างๆ

#### สิ่งที่คุณจะได้รับ

1. เข้าใจถึงข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 9001:2015 ด้านความเสี่ยงจากการวัด
2. เข้าใจถึงผลของ Measurement Uncertainty ต่อความเสี่ยงในวัด
3. เข้าใจถึงค่า Test Uncertainty Ratio (TUR) ต่อความเสี่ยงในการวัด
4. เข้าใจถึงการทวนสอบเครื่องวัดตาม ILAC ต่อความเสี่ยงในการวัด
5. เข้าใจถึง ISO 14253 และ Guard band กับความเสี่ยงในการวัด
6. เข้าใจถึงการจัดการความเสี่ยงในระบบวัดตาม ISO 31000

#### คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

ผู้ปฏิบัติงานวัดในส่วนการผลิต, การจัดซื้อ, การควบคุมคุณภาพห้องปฏิบัติการ, QMR, Auditor และผู้ทำงานเกี่ยวกับการวัด



#### หัวข้อการอบรมและสัมมนา

เวลา 9:00-10:00

- ระบบโครงสร้าง และองค์ประกอบการวัด
- ข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 9001:2015 ด้านความเสี่ยงจากการวัด

เวลา 10:00-15:30

- Measurement Uncertainty ต่อความเสี่ยงในวัด
- Test Uncertainty Ratio (TUR) ต่อความเสี่ยงในการวัด
- การทวนสอบเครื่องวัดตาม ILAC ต่อความเสี่ยงในการวัด
- ISO 14253 และ Guard band กับความเสี่ยงในการวัด

เวลา 15:30-16:30

- การจัดการความเสี่ยงในระบบวัดตาม ISO 31000

#### วิทยากร

#### คุณสุรพล วัฒนวงศ์

วิทยากรและที่ปรึกษาอิสระ

อดีตรองผู้อำนวยการบริการอุตสาหกรรม

สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย