

เทคนิคป้องกันความผิดพลาด (POKA-YOKE) ในกระบวนการทำงาน



Mistake-Proofing Technique in General Work Process

วันที่จัด รุ่น 53 : วันอังคาร 17 สิงหาคม 2564

สมาชิก 3,000 + 210 (VAT 7%) = 3,210 บาท

เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 15 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

บุคคลทั่วไป 3,500 + 245 (VAT 7%) = 3,745 บาท

ไม่มีคนใดตั้งใจที่จะทำให้เกิดผิดพลาด!

แล้วความผิดพลาดนั้นเกิดขึ้นได้อย่างไร? จะมีวิธีป้องกันได้อย่างไร?

เมื่อมีความผิดพลาดอันเนื่องมาจากคนเกิดขึ้นในกระบวนการทำงาน ทำให้ผลงานนั้นบกพร่องหรือเสีย แนนอนผลจะกระทบต่อการดำเนินธุรกิจนั้นทั้งความไม่พึงพอใจของลูกค้าและผลการประกอบการที่ไม่สามารถทำอะไรได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคการแข่งขัน Global 4.0 ที่ต้นทุนต่อหน่วยต้องต่ำ และกำไรต่อหน่วยต้องสูงจึงจะอยู่รอด

จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ปฏิบัติงานในทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะธุรกิจเอกชน รัฐวิสาหกิจ ราชการ ทุกระดับ ทั้งเจ้าของกิจการ ผู้บริหารระดับสูง ผู้อำนวยการ ผู้จัดการ หัวหน้าต่างๆ รวมทั้งผู้ลงมือปฏิบัติเอง พึงรู้เข้าใจ และนำไปประยุกต์เพื่อการสร้างผลงานเพิ่มขึ้นในเวลา ทรัพยากร เท่าเดิมหรือลดลง มิฉะนั้นปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) จะเข้ามาแทนที่คน

สิ่งที่ได้รับหลังอบรมและสัมมนา

1. รู้และเข้าใจสาเหตุที่ทำให้คนก่อให้เกิดความผิดพลาด และส่งผลให้ งานบกพร่องหรือเสีย
2. รู้และเข้าใจแหล่งที่เกิดความผิดพลาดเพื่อการป้องกัน
3. สามารถนำเทคนิคการป้องกันความผิดพลาดไปประยุกต์ใช้

คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

เจ้าของกิจการ ผู้บริหารระดับสูง ผู้อำนวยการ ผู้จัดการ หัวหน้างาน วิศวกร เจ้าหน้าที่ และพนักงานทุกระดับ

วิทยากร

ดร.ธงชัย แก้วสอาด

ที่ปรึกษาประจำศูนย์พัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพ
สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
อดีต Operation Director, Production Manager/
Supervisor/Foreman บริษัทญี่ปุ่นในประเทศไทย

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

- แนวคิดเกี่ยวกับความผิดพลาดและผลกระทบ
 - ความหมาย และประเภท ของความผิดพลาด
 - ทำไมความผิดพลาดส่วนใหญ่ มาจากคน (8.5.1 g. ISO 9001: 2015)
 - ผลกระทบจากความผิดพลาด
- แหล่งที่เกิดความผิดพลาด
 - แหล่งที่เกิด (กระบวนการเดี่ยว : Single Process ISO 9001:2015)
 - เทคนิคการวิเคราะห์ปัจจัยที่เป็นสาเหตุทำให้คน ก่อให้เกิดความผิดพลาด
- เทคนิคการป้องกันความผิดพลาดจากคน
 - ระบบ Poka- Yoke/ Mistake Proofing
 - ความสามารถของคน และความตระหนัก (7.2, 7.3 ISO 9001: 2015)
 - สภาพแวดล้อมในการทำงาน (7.1.4, ISO 9001 : 2015)
 - การตรวจสอบเพื่อไม่ให้ของเสียเกิดต่อ (เจอให้เร็วที่สุดหยุดปัญหาให้ได้)
 - เทคนิคการค้นหาความผิดพลาด
 - เครื่องมือ/อุปกรณ์ ช่วยให้พบความผิดพลาดและ ป้องกันไม่ให้เกิดต่อไป (Visual Indicator/Control)
- ขั้นตอนการป้องกันความผิดพลาดในกระบวนการทำงาน
- ตัวอย่างและการประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน
- กรณีศึกษา/ฝึกปฏิบัติ
- ถาม-ตอบ

POKA YOKE (Mistake Proofing Error Proofing)

