

การป้องกันความผิดพลาดของมนุษย์ด้วย VM และ POKA YOKE (กรณีศึกษา)



Human Error Prevention by VM & POKA YOKE (Workshop)

วันที่จัด รุ่น 9 : วันอังคารที่ 18 พฤษภาคม 2564

สมาชิก 3,000 + 210 (VAT 7%) = 3,210 บาท

เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 15 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

บุคคลทั่วไป 3,500 + 245 (VAT 7%) = 3,745 บาท

ในการบริหารจัดการการผลิต ความผิดพลาดของพนักงาน

ถือเป็นสาเหตุหลักที่ ทุกองค์กรมักประสบพบเจอและเป็นปัญหาเรื้อรังมานาน แนวทางในการแก้ไขปัญหาส่วนมาก คือการอบรมพนักงานเพื่อลดความผิดพลาด ซึ่งมักได้ผลในช่วงแรกๆ เท่านั้น แต่เมื่อเวลาผ่านไปปัญหาเดิมก็กลับมาเป็นอีก แสดงให้เห็นว่าการอบรมไม่ใช่แนวทางที่ถูกต้องในการแก้ไขความผิดพลาดเหล่านี้

ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่าความผิดพลาดของพนักงาน ไม่ได้มีสาเหตุมาจากตัวพนักงานเอง แต่เป็นความผิดพลาดที่เกิดมาจากระบบ วิธีการ ขั้นตอนต่างๆ ที่หัวหน้างาน หรือ ผู้บริหารเป็นคนกำหนดขึ้นมาทั้งสิ้น ดังนั้นแนวทางในการแก้ไขปัญหาความผิดพลาดของพนักงาน จึงต้องทำการเปลี่ยนแปลงขั้นตอนวิธีการทำงาน โดยอาศัยการบริหารด้วยประสาทสัมผัส (VM) และ ระบบป้องกันความผิดพลาดจากการเผลอเรอ (POKA YOKE) เพื่อช่วยลดหรือป้องกันความผิดพลาดเหล่านั้น

สิ่งที่ได้รับหลังอบรมและสัมมนา

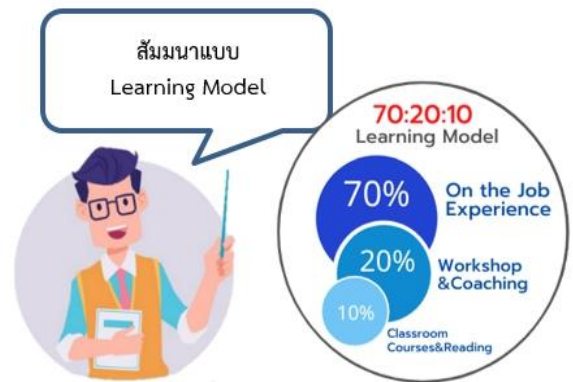
1. ทราบถึงความผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการทำงาน
2. ทราบถึงแนวทางในการแก้ไขความผิดพลาดที่เกิดจากมนุษย์
3. เข้าใจถึงแนวคิดและขั้นตอนในการทำ POKA YOKE
4. เข้าใจถึงแนวคิดและขั้นตอนในการทำ VM

คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

ผู้จัดการ วิศวกร หัวหน้างาน และพนักงานประจำฝ่ายผลิตหรือฝ่ายปรับปรุงคุณภาพ

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

- ทบทวนความผิดพลาดของมนุษย์ 4 แบบและแนวทางในการแก้ไข
- Visual Management & POKA YOKE: 2 แนวทางในการจัดการความ ผิดพลาด
- ความสำคัญและประโยชน์ของ Visual Management
- หลักการและขั้นตอนในการสร้าง Visual Management
- ข้อควรระวังในการสร้าง Visual Management
- Workshop: การสร้าง Visual Management
- นำเสนอผลการสร้าง Visual Management
- แนวคิดและความหมายของ POKA YOKE
- ชนิดของ POKA YOKE และระดับของ POKA YOKE
- ขั้นตอนในการสร้าง POKA YOKE
- Workshop: การสร้าง POKA YOKE
- นำเสนอการสร้าง POKA YOKE



☺ หลักสูตรที่แนะนำเพื่อต่อยอดการเรียนรู้ ☺

1. เทคนิคการวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่หน้างาน
2. การลดต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคนิค VE
3. การลดต้นทุนที่มองไม่เห็นในที่ทำงาน

วิทยากร

คุณวิบูลย์ พงศ์พรทรัพย์

อาจารย์พิเศษ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี