

เทคนิคการวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่หน้างาน

Problem Analysis & Solving Technique in Workplace



หลักสูตรนี้เน้นการวิเคราะห์ปัญหาจากหน้างานจริง ผู้เข้าอบรมควรนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหานั้นมาในวันที่เข้ารับการอบรมด้วย

วันที่จัด รุ่น 58 : วันพฤหัสบดีที่ 1 – วันศุกร์ที่ 2 กรกฎาคม 2564

สมาชิก 5,700 + 399 (VAT 7%) = 6,099 บาท

เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 15 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

บุคคลทั่วไป 6,200 + 434 (VAT 7%) = 6,634 บาท

ในการผลิตสินค้า/บริการ ผลผลิตไม่ว่าจะเป็นองค์ประกอบ ด้านชนิด ปริมาณ คุณภาพ ต้นทุนการส่งมอบ ความปลอดภัยหรือสิ่งแวดล้อมก็ตาม เป็นผลลัพธ์ของการกระทำของคนที่ได้รับผิดชอบ โดยตรงคือพนักงานหน้างาน (Operators หรือ Workers) และหัวหน้างานโดยตรง (Leader, Foreman, Supervisor) ซึ่งคนสองกลุ่มนี้เป็นผู้สัมผัสและใกล้ชิดกับปัญหาหน้างานมากที่สุด ถ้าคนสองกลุ่มนี้เข้าใจเทคนิคการค้นหา การวิเคราะห์สาเหตุและแก้ปัญหาด้วยเหตุและผลอย่างเป็นกระบวนการ จะทำให้การแก้ปัญหาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผลผลิตเป็นผลบวก แต่ถ้าคนสองกลุ่มขาดความรู้และความเข้าใจจะทำให้เกิดผลกระทบต่อผลผลิตเป็นอย่างมาก

การค้นหา วิเคราะห์สาเหตุและแก้ปัญหาที่หน้างานอย่างเป็นกระบวนการสามารถเกิดขึ้นได้จากการเรียนรู้เทคนิค ผึกฝนและหาประสบการณ์ด้วยความตั้งใจซึ่งจะทำให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถที่จะนำเทคนิคต่าง ๆ ไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเป็นระบบและจะยังผลให้การทำงานในกระบวนการผลิตไหลลื่นสอดคล้องสอดคล้องข้อตกลงลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ เสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันและทำกำไรขององค์กร

สิ่งที่ได้รับหลังอบรมและสัมมนา

- รู้และเข้าใจเทคนิคการค้นหา วิเคราะห์สาเหตุและการแก้ปัญหาที่หน้างานในกระบวนการผลิตอย่างเป็นระบบ
- ผึกการค้นหา วิเคราะห์สาเหตุและแก้ไขปัญหาหน้างานเพื่อการนำไปประยุกต์ใช้เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการเข้าร่วมอบรม/สัมมนา
- สามารถเลือกใช้เครื่องมือในการค้นหา วิเคราะห์สาเหตุและแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม

คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

- พนักงานที่หน้างาน Leader Foreman Supervisor วิศวกรช่างเทคนิค เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับสายการผลิต

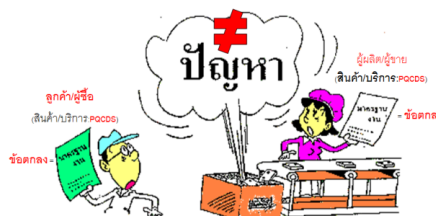
หัวข้อการอบรมและสัมมนา

วันแรก

- หลักการและแนวคิด ในการค้นหาวิเคราะห์สาเหตุและแก้ปัญหาที่หน้างาน
- แหล่งของปัญหา : กระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์
- เทคนิค เครื่องมือพื้นฐานและการประยุกต์ใช้ในการค้นหาวิเคราะห์สาเหตุและแก้ปัญหาที่หน้างาน

วันที่สอง

- ผึกปฏิบัติ
- การค้นหาและคัดเลือกปัญหา
- เทคนิคต่างๆที่ใช้ในการวิเคราะห์หาสาเหตุที่ต้นเหตุของปัญหา
- เทคนิคการคิดค้นและหามาตรการการแก้ไขไปปฏิบัติ



วิทยากร

ดร.ธงชัย แก้วสอาด

ที่ปรึกษาประจำศูนย์พัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพ
สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
อดีต Operation Director, Production Manager/
Supervisor/Foremanบริษัทญี่ปุ่นในประเทศไทย

หลักสูตรที่แนะนำเพื่อต่อยอดการเรียนรู้

- ☆ เทคนิคการค้นหา ลด และกำจัดความสูญเสียเปล่าด้วยหลัก 3MU (กรณีศึกษา)
- ☆ การวิเคราะห์และแก้ปัญหาด้วย Why-Why, CE, PM และ FMEA