



## พนักงานบริการการบำรุงรักษาแบบมีอาชีพ

Smart Maintenance and Service Officer



สร้างจิตสำนึกสู่การเป็นพนักงานบริการการบำรุงรักษาแบบมีอาชีพ

วันที่จัด วันพฤหัสบดีที่ 27 – วันศุกร์ที่ 28 พฤษภาคม 2564

สมาชิก 5,700 + 399 (VAT 7%) = 6,099 บาท

เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รั้งจำนวน 15 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

บุคคลทั่วไป 6,200 + 434 (VAT 7%) = 6,634 บาท

ปัจจุบันทุกสถานประกอบการ ทุกประเภทกิจการไม่ว่าจะเป็นโรงงานอุตสาหกรรม หรืออาคารต่างๆ ทั้งขนาดเล็กหรือขนาดใหญ่ล้วนต้องมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานด้านการบำรุงรักษาในสาขาต่างๆ เช่นช่างบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เครื่องกล อาคารสถานที่ ระบบประปา โทรศัพท์ ระบบเครือข่ายสัญญาณต่างๆ เป็นต้น ซึ่งมีทั้งที่เป็นพนักงานประจำหรือที่จ้างแบบสัญญาจ้างหรือการจ้างหน่วยงานภายนอกมาให้บริการ โดยประสิทธิภาพและคุณภาพของงานของงานบำรุงรักษา ปัจจัยหลักอยู่ที่ขีดความสามารถและการบริการของบุคลากรนั่นเอง

ฉะนั้นการพัฒนาให้บุคลากรด้านการบำรุงรักษาให้มีขีดความสามารถและมีจิตวิญญาณในการบริการที่ดีจึงเป็นสิ่งที่มีผู้บริหารของสถานประกอบการจะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยหากหน่วยงานหรือตัวท่านเองสนใจ ท่านสามารถส่งพนักงานหรือผู้บริหารหรือหัวหน้างานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานบำรุงรักษาเข้ารับการอบรมได้ในหลักสูตร “Smart Maintenance and Service Officer”

### สิ่งที่ได้รับหลังอบรมและสัมมนา

- สามารถนำความรู้ หลักการ และประสบการณ์ ไปปฏิบัติงานด้านบำรุงรักษา ด้านงานบริการของพนักงานภายในหน่วยงานให้มีขีดความสามารถมากขึ้น

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

- ช่างซ่อมบำรุง พนักงานสนับสนุนต่างๆ หัวหน้างานหรือผู้บริหารระดับต่างๆ

### หัวข้อการอบรมและสัมมนา

วันแรก

#### Module 1: จิตสำนึกและพื้นฐานในการปฏิบัติงานด้านการบำรุงรักษาและงานบริการ

- พื้นฐานองค์ประกอบกรดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จ
- บทบาทการดำเนินงานในองค์กร/บริษัทฯ แต่ละด้าน
- พื้นฐานและองค์ประกอบงานการบำรุงรักษาและการบริการ
- เทคนิคการดำเนินงานด้านการบำรุงรักษาการบริการให้ประสบความสำเร็จ
- ระบบ วิธีการดำเนินงาน ประโยชน์และคุณค่าจากงานการบำรุงรักษาและการบริการ

### วิทยากร: คุณวชิรวิชัย มธุรสสุวรรณ

ผู้จัดการส่วนตลาดและบริการลูกค้า /ประสบการณ์งานด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม นานกว่า 24 ปี

ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200%

### หัวข้อการอบรมและสัมมนา

วันแรก (ต่อ)

#### Module 2: การประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการประเมินความเสี่ยงและการบริหารจัดการ เพื่อจัดการความเสี่ยงและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในงานบำรุงรักษาและงานบริการ

- พื้นฐานการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการประเมินความเสี่ยง
- ขั้นตอนการข้บ่งความต้องการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการข้บ่งอันตราย
- ขั้นตอนการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการประเมินความเสี่ยง
- ขั้นตอนการจัดระดับความสำคัญและระดับปัญหาจากการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการประเมินความเสี่ยง
- ขั้นตอนการจัดการ การควบคุม
- การพัฒนาและการปรับปรุง
- Workshop 1: การประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียงานด้านการบำรุงรักษา
- Workshop 2: การประเมินความเสี่ยงงานด้านการบำรุงรักษา

วันที่สอง

#### Module 3: การกำหนดมาตรการการควบคุมการปฏิบัติงาน (Operational Control)

- พื้นฐานและแนวทางการกำหนดมาตรการควบคุมในรูปแบบต่างๆ
- วิธีการกำหนดมาตรการการควบคุมของงานการบำรุงรักษาและงานการบริการโดยวิธีการต่างๆดังนี้
  - การใช้หลักทางวิศวกรรม
  - การใช้เอกสารและขั้นตอนการดำเนินงาน
  - การใช้หลักการจัดการ
  - การใช้อุปกรณ์คุ้มครองภัยส่วนบุคคล
  - การใช้สัญญาณข้อตกลงต่างๆ
- แนวทางการนำมาตรการการควบคุมไปใช้ในการปฏิบัติ
- การพัฒนาและการปรับปรุงมาตรการการควบคุม
- Workshop 3: การบริหารจัดการความเสี่ยงและการกำหนดมาตรการการควบคุมงานด้านการบำรุงรักษา

#### Module 4: การวัดผลประเมินผลการแก้ไขและการพัฒนางานด้านงานซ่อมบำรุงและงานบริการ ประเภทการวัดผลประเมินผลแบบต่างๆในงานซ่อมบำรุงและงานด้านบริการการวางแผนการวัดผลและประเมินผล

- การดำเนินการ
- การสรุปผลและการรายงานผล
- การปฏิบัติการแก้ไขและการป้องกัน
- การนำผลการแก้ไขและการป้องกันไปพัฒนาปรับปรุง
- Workshop 4: การวัดผล ประเมินผลและปฏิบัติการ แก้ไข ป้องกัน

จัดโดย สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) โทร.0-2717-3000 ต่อ 81