

การควบคุมคุณภาพที่หน้างาน-สำหรับระดับปฏิบัติการ (Online)



Quality Control for Shop floor

“คุณภาพที่ดีเริ่มได้ที่พนักงานระดับปฏิบัติการ”

วันที่จัด วันพฤหัสบดีที่ 13 พฤษภาคม 2564

สมาชิก 2,500 + 175 (VAT 7%) = 2,675 บาท

เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.)



(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

รับจำนวน 15 ท่าน

บุคคลทั่วไป 2,800 + 196 (VAT 7%) = 2,996 บาท

การสร้างคุณภาพโดยการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า เป็นสิ่งที่ไม่สามารถเกิดขึ้นได้โดยการมอบหมายให้กับบุคคลใดคนหนึ่ง หรือหน่วยงานใด หน่วยงานหนึ่งเป็นผู้ดูแลคุณภาพ คุณภาพต้องถูกสร้างขึ้นและถูกควบคุมในทุกกระบวนการทำงาน สิ่งเหล่านี้ต้องอาศัยระบบการจัดการที่ให้ความสำคัญตั้งแต่การสร้างมาตรฐานด้านคุณภาพ การควบคุมคุณภาพเชิงป้องกันในแต่ละกระบวนการทำงาน หลักสูตรนี้เน้นให้เกิดความเข้าใจดังกล่าว เพื่อนำไปสู่การควบคุมคุณภาพที่หน้างานของพนักงานด้วยตนเอง (Self-Control)

สิ่งที่ได้รับจากการฝึกอบรมและสัมมนา

1. เข้าใจรากฐานของเทคนิค และกลวิธีในการควบคุมคุณภาพในรูปแบบต่างๆ
2. เข้าใจการเลือกใช้เทคนิคสำหรับการควบคุมคุณภาพอย่างเหมาะสมต่อสถานการณ์
3. เข้าใจแนวทางการนำหลักการทางด้านคุณภาพมาประยุกต์ใช้กับกระบวนการภายใน และนำไปสู่การแก้ไขปัญหา การควบคุมงานประจำด้วยตนเองที่มีประสิทธิภาพได้

คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

พนักงานระดับปฏิบัติการ ช่างเทคนิค ผู้รับผิดชอบกิจกรรมการควบคุมคุณภาพที่หน้างาน

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

- การประกันคุณภาพ
- แนวคิดพื้นฐานในการควบคุมคุณภาพ
- การควบคุมกระบวนการ
 - แนวความคิดการควบคุมกระบวนการ
 - อะไรคือกิจกรรมที่จำเป็นสำหรับการควบคุมงานเชิงป้องกัน
 - การควบคุมกระบวนการโดยประสาทสัมผัส (Visual Control)
- ประเด็นสำคัญในการสร้าง Visual Control
 - การควบคุมกระบวนการโดยระบบ Error Proofing
- การตรวจจับความผิดพลาดในแบบต่างๆ
- แนวทางการสร้างความตระหนักในคุณภาพ
 - แนวคิดของลูกค้ำ (กลยุทธ์เพื่อสร้างความตระหนักในคุณภาพให้กับพนักงาน)
 - การจัดการเพื่อให้เกิดจิตสำนึกด้านคุณภาพ

หลักสูตรแนะนำเพื่อยกระดับศักยภาพบุคลากร (Online)

- ◆ การแก้ไขและป้องกันปัญหาที่เกิดจาก Outsource/Supplier
- ◆ การแก้ไขและป้องกันข้อร้องเรียนจากลูกค้า

วิทยากร

คุณเกตพงศ์ ดำรงสุนทรชัย

วิศวกรและที่ปรึกษาอิสระ

อาจารย์พิเศษ ด้านการควบคุมคุณภาพและปรับปรุงคุณภาพและสถิติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ประสบการณ์การทำงาน

Asst. Manager of Customer Quality Engineer

บริษัท แมกเนคอมพ์ ตรีจีซัน เทคโนโลยี จำกัด มหาชน

อบรมผ่านโปรแกรม ZOOM

- ผู้เข้าอบรมจะได้รับวิธีการใช้ ZOOM ทางอีเมล
- การเรียนออนไลน์จะดำเนินการผ่านโปรแกรม ZOOM โดยจะติดต่อเพื่อนัดหมายสำหรับ Setup ระบบและทดสอบการเชื่อมต่อออนไลน์/ไฟล์ฝึกอบรมล่วงหน้าก่อน

