

QC Story: การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง



QC Story

“7 ขั้นตอนในการแก้ไขปัญหา และปรับปรุงกระบวนการทำงาน”

วันที่จัด รุ่น 78 : วันอังคารที่ 15 – วันพุธที่ 16 มิถุนายน 2564

สมาชิก 5,700 + 399 (VAT 7%) = 6,099 บาท

เวลา 09:00 – 16:00 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 15 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

บุคคลทั่วไป 6,200 + 434 (VAT 7%) = 6,634 บาท

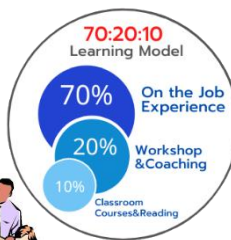
QC Story เป็นกระบวนการในการแก้ปัญหา และปรับปรุงกระบวนการทำงาน ซึ่งเป็นเรื่องที่ต้องการให้พนักงานระดับกลาง และระดับปฏิบัติงานสามารถจัดการสายงาน (สายการผลิต) ด้วยตัวเอง เปรียบได้เหมือนกับผู้บริหารที่เรียนหลักสูตรบริหารธุรกิจ โดยต่างกันในด้านเทคนิค และเครื่องมือที่ใช้เท่านั้น คุณค่าที่มีจึงมหาศาลถ้าหากสามารถนำไปประยุกต์กับงานประจำวันได้จริง หลักสูตรนี้มีความมุ่งหวังเช่นนั้นโดยไม่ต้องใช้เครื่องมือทางสถิติมากนัก

สิ่งที่ได้รับหลังอบรมและสัมมนา

1. เข้าใจแนวคิด และหลักการของ QC Story
2. สามารถแก้ไขปัญหาตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบ โดยใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ

คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

- ควรผ่านการอบรมหลักสูตร Basic QC Circle
- ผู้บริหารระดับกลาง วิศวกร หัวหน้างาน ที่ปรึกษากลุ่ม QC



หัวข้อการอบรมและสัมมนา

วันแรก

- บทนำสู่ QC Story
 - QC คืออะไร
 - QC Story คืออะไร
 - แนวความคิดพื้นฐานของ QC Story
- ขั้นตอนของการแก้ปัญหาโดยทั่วไปกับ QC Story
- ความจำเป็นในการใช้เครื่องมือสถิติ

วันที่สอง

- รายละเอียดของแต่ละขั้นตอนใน QC Story
 - การค้นหาปัญหา และคัดเลือกปัญหา
 - การสังเกตการณ์
 - การค้นหาสาเหตุที่แท้จริง
 - การกำหนดวิธีการแก้ไข
 - การวัดผล
- การประยุกต์ใช้ QC Story
- กรณีศึกษาวิจารณ์ QC Story
- สรุป ถาม - ตอบปัญหา



หลักสูตรแนะนำเพื่อยกระดับศักยภาพบุคลากร

- ◆ QC Techniques (QC 7 Tools)
รุ่นถัดไป: กรกฎาคม 2564
- ◆ Problem Solving and Root Cause Analysis (Workshop)
รุ่นถัดไป: มิถุนายน 2564
- ◆ เครื่องมือบริหาร 7 แบบ สำหรับควบคุมคุณภาพ
รุ่นถัดไป: มิถุนายน 2564
- ◆ QCC & KAIZEN ความแตกต่างและการประยุกต์ใช้ที่ต้องทราบ
รุ่นถัดไป: มิถุนายน 2564

วิทยากร

คุณลักษณะ มานิตขจรกิจ

วิศวกรที่ปรึกษาและวิทยากรอิสระ
อาจารย์พิเศษ คณะวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
คณะกรรมการตัดสินผลงาน Thailand Quality Prize
สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)