

กระบวนการแก้ปัญหา QC Story & เครื่องมือ QC Tools

Quality Control Circle



วันที่จัด วันจันทร์ที่ 26 – วันอังคารที่ 27 เมษายน 2564

เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 15 ท่าน

สถานที่ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

สมาชิก : 5,700 + VAT 7% 399 = 6,099 บาท

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

บุคคลทั่วไป : 6,200 + VAT 7% 434 = 6,634 บาท

ในสภาวะของธุรกิจที่ภายใต้การแข่งขัน การบริหารองค์กรมีความจำเป็นที่ต้องทำให้เกิดระบบการขับเคลื่อนไปด้วยกันทุกภาคส่วนในองค์กร รูปแบบกิจกรรม Quality Control Circle เป็นรูปแบบที่สำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อนเพื่อให้เกิดการบริหารแบบมีส่วนร่วมไปจนถึงพื้นที่ทำงาน โดยการรวมกลุ่มกันของพนักงานในพื้นที่ทำงานเพื่อร่วมกันทำกิจกรรมการแก้ปัญหาที่หน้างานด้วยตนเองอย่างมีระบบ ผ่านกระบวนการฝึกฝนในการแก้ปัญหาดังกล่าว สิ่งเหล่านี้จะนำไปสู่พลังอันยิ่งใหญ่ในอนาคตจากพื้นที่ทำงานที่เข้มแข็ง จากการพัฒนาบุคลากร การแก้ปัญหาได้ด้วยตนเองรวมทั้งการสร้างขวัญกำลังใจรวมทั้งบรรยากาศที่ดีในการทำงาน

หลักสูตรนี้เพื่อปูพื้นฐานสำคัญสำหรับประเด็นสำคัญหลักๆในส่วนของหลักการทฤษฎี (อย่างย่อ) แต่เพิ่มเติมในส่วนของการฝึกปฏิบัติ เพื่อเสริมความเข้าใจในเชิงปฏิบัติกับแนวทางและขั้นตอนการแก้ปัญหาตามแนวทางของ QCC และการประยุกต์ใช้เครื่องมือเพื่อช่วยในการวิเคราะห์และแก้ปัญหา เพื่อการแก้ไขปัญหานั้นอย่างมีประสิทธิภาพ



หัวข้ออบรมและสัมมนา

วันแรก

- บทบาทของกิจกรรม QCC กับ การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management-TQM)
- วิธีดำเนินการกิจกรรม QCC
- หลักการและขั้นตอนของกระบวนการแก้ไขปัญหามาตามแนวทาง QC Story
 - ✓ การนิยามปัญหา
 - ✓ การสังเกตการณ์ปัญหาผ่านข้อเท็จจริง
 - ✓ การวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าของปัญหา
 - ✓ การแก้ปัญหอย่างเป็นระบบ
 - ✓ การติดตามผล
 - ✓ การทำให้เป็นมาตรฐาน

วันที่สอง

- เครื่องมือสำหรับการวิเคราะห์และการแก้ปัญหา 7 QC tools เน้นในส่วนของ
 - ✓ การนำไปใช้ในขั้นตอนต่างๆของการแก้ปัญหา
 - ✓ การวิเคราะห์ความหมาย
 - ✓ เครื่องมือการแก้ปัญหาคุณภาพ
 - Pareto
 - Control Chart
 - Graph
 - Check Sheet
 - Fishbone Diagram
 - Histogram
 - Scatter Plot



วิทยากร

คุณเกตพงศ์ ดำรงสุนทรชัย

วิศวกรที่ปรึกษา

บริษัท เทคนิคคอล แอปโพรช เคาน์เซลลิ่ง แอนด์ เทรนนิ่ง จำกัด

