



**ขอเชิญ...** กลุ่มกิจกรรมคุณภาพส่งผลงาน QCC เข้าประกวด

เพื่อรับ...

# Thailand Quality Prize 2016

QCC : Quality Control Circle ถือเป็นระบบหนึ่งในการบริหารจัดการที่ได้พิสูจน์ให้เห็นถึงประสิทธิภาพ สามารถวัดผลเชิงรูปธรรมได้อย่างชัดเจน โดยผ่านกระบวนการที่มีส่วนร่วมของพนักงานทุกคนในการปรับปรุงพัฒนางานที่ตนเองรับผิดชอบ นำไปสู่การพัฒนาองค์กร เป็นการเปิดโอกาสให้บุคลากรฝึกกระบวนการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ ฝึกการทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำเสนอผลงานได้ด้วยความคิดริเริ่ม นับได้ว่าเป็นการพัฒนาศักยภาพและเพิ่มขวัญกำลังใจให้กับบุคลากร

สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) : ส.ส.ท. เห็นถึงความสำคัญในการสร้างความเข้มแข็งของธุรกิจอุตสาหกรรมไทย จึงได้จัดให้มีการประกวดผลงาน QCC เพื่อรับ Thailand Quality Prize ขึ้น เพื่อให้เป็นเวทีสำหรับบุคลากรตั้งแต่ระดับผู้บริหารระดับสูงถึงระดับปฏิบัติการได้แสดงความสามารถและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ผ่านกรณีศึกษา (Best Practice) ของแต่ละองค์กร

การทำ QCC ในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก ทั้งนี้เป็นไปตามรูปแบบประเภทธุรกิจที่มีความหลากหลายมากขึ้น ดังนั้นเพื่อตอบสนองรูปแบบการทำ QCC ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างตรงประเด็น จึงได้แบ่งประเภทรางวัล ดังนี้

- Manufacturing QCC Prize
- Business for Service QCC Prize
- Task Achieving QCC Prize
- Junior Manufacturing QCC Prize
- Support QCC Prize
- New Born QCC Prize
- Office QCC Prize

## ❖ ประเภทรางวัลและคุณสมบัติของกลุ่ม

ประเภทรางวัล	Manufacturing		Service
	Junior Manufacturing QCC Prize	Manufacturing QCC Prize	Business for Service QCC Prize
	กลุ่มที่ทำ QCC ไม่ถึง 5 เรื่อง (สมาชิกมากกว่ากึ่งหนึ่งของสมาชิกในกลุ่ม ทำกิจกรรมกลุ่มมาแล้วไม่ถึง 5 เรื่อง)	กลุ่มที่ทำ QCC ตั้งแต่ 5 เรื่องขึ้นไป (สมาชิกมากกว่ากึ่งหนึ่งของสมาชิกในกลุ่ม ทำกิจกรรมกลุ่มตั้งแต่ 5 เรื่องขึ้นไป)	กลุ่ม QCC ที่กระบวนการหลักเกี่ยวข้องกับการบริการของสถานประกอบการนั้นโดยตรง เช่น โรงพยาบาล โรงแรม และ Logistics ฯลฯ (ผลงานกิจกรรมเน้นให้บริการลูกค้าภายนอก)
Support QCC Prize	กลุ่ม QCC ที่สนับสนุนหน่วยงานผลิตหลัก หรือกระบวนการหลักที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของสถานประกอบการนั้น โดยตรง หรือเกี่ยวข้องทางด้านเทคนิควิศวกรรม เช่น ด้านซ่อมบำรุง งานทดสอบ/วิเคราะห์ คลังสินค้า งานสวน เป็นต้น (ผลงานกิจกรรมสนับสนุนหน่วยงานภายในองค์กร)		
Office QCC Prize	กลุ่ม QCC ที่ไม่ใช่ Support Service เช่น HR, Marketing Purchasing, Sale, Accounting ซึ่งเป็นงาน Office ทางด้านการบริหาร		
Task Achieving QCC Prize	กลุ่ม QCC ที่มีผลงานเน้นนโยบายในเชิงการออกแบบ หรือแผนงานในอนาคต ที่นำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร		
New Born QCC Prize	กลุ่ม QCC ขององค์กรที่ไม่เคยส่งผลงานเข้าประกวดกับ ส.ส.ท. หรือ กลุ่ม QCC ขององค์กรที่ยังไม่มีกลุ่มใดผ่านการนำเสนอผลงานรอบคัดเลือกของ ส.ส.ท.		

## ❖ ระดับรางวัล

รางวัล/ประเภท	Diamond ≥ 90	Golden 80-89.99	Silver 70-79.99	Bronze 60-69.99
Manufacturing QCC Prize	★	★	★	★
Junior Manufacturing QCC Prize	★	★	★	★
Business for Service QCC Prize	★	★	★	★
Support QCC Prize	★	★	★	★
Office QCC Prize	★	★	★	★
Task Achieving QCC Prize	★	★	★	★
New Born QCC Prize		★	★	★

## ❖ รายละเอียดและขั้นตอนการคัดเลือกผลงาน

รายละเอียด	วัน/เดือน/ปี พ.ศ.
บรรยายพิเศษ... หลักเกณฑ์การคัดเลือกผลงาน Thailand Quality Prize 2016	20 พฤษภาคม 2558
เปิดรับสมัครผลงาน QCC ประเภท <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Manufacturing QCC Prize</li> <li>■ Junior Manufacturing QCC Prize</li> <li>■ New Born QCC Prize</li> <li>■ Task Achieving QCC Prize</li> <li>■ Business for Service QCC Prize</li> <li>■ Support QCC Prize</li> <li>■ Office QCC Prize</li> </ul>	พฤษภาคม – 14 สิงหาคม 2558
ประกาศผล รายชื่อผลงาน QCC ที่ผ่านรอบเอกสาร	5 กันยายน 2558
นำเสนอผลงาน QCC รอบคัดเลือก (การนำเสนอผลงาน ให้สิทธิกลุ่มส่งผู้แทนเข้าร่วมนำเสนอผลงาน จำนวน 2 ท่าน โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย)	13 – 16 ตุลาคม 2558
ประกาศผล รายชื่อผลงาน QCC ที่ผ่านนำเสนอผลงานรอบคัดเลือก	26 ตุลาคม 2558
ตรวจผลงาน QCC ณ สถานที่ปฏิบัติงานจริง	24 พฤศจิกายน – 18 ธันวาคม 2558
ประกาศผล รายชื่อผลงาน QCC ที่ผ่านรอบตรวจผลงาน QCC ณ สถานที่ปฏิบัติงานจริง	25 ธันวาคม 2558
<b>งานประกาศผล Thailand Quality Prize 2013 (การนำเสนอผลงานรอบชิงชนะเลิศ)</b> (การนำเสนอผลงาน ให้สิทธิกลุ่มส่งผู้แทนเข้าร่วมนำเสนอผลงาน จำนวน 3 ท่าน โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย)	<b>22 – 24 มีนาคม 2559</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Manufacturing QCC Prize</li> <li>■ Junior Manufacturing QCC Prize</li> <li>■ New Born QCC Prize</li> <li>■ Task Achieving QCC Prize</li> <li>■ QCC Promoter Award for Top Management</li> <li>■ QCC Facilitator Award</li> <li>■ Business for Service QCC Prize</li> <li>■ Support QCC Prize</li> <li>■ Office QCC Prize</li> <li>■ Popular Vote</li> <li>■ Booth Vote</li> </ul>	

รับสมัคร... ตั้งแต่บัดนี้ – 14 สิงหาคม 2558

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ : แผนกส่งเสริมอุตสาหกรรม สภาส่งเสริมการค้าไทย (ไทย-ญี่ปุ่น)

โทร. 0-2717-3089-29 ต่อ 772-774 e-mail : award@tpa.or.th

## ❖ วิธีสมัคร

# QCC

1. กรอกแบบฟอร์มใบสมัคร พร้อมการรับรองจากผู้บริหารขององค์กรเพื่อใช้ในการสมัคร (ใบสมัครตัวจริง)
2. เอกสารสรุปการดำเนินงานกิจกรรมของกลุ่มจำนวน 10 ชุดพร้อม CD 1 แผ่นโดยมีหัวข้อและรายละเอียด ดังนี้
  - 2.1 สำเนาใบสมัครที่ลงลายมือชื่อรับรองเรียบร้อยแล้ว (จัดทำเป็นปกเอกสารทุกชุด)
  - 2.2 สรุปผลงานโดยย่อประมาณ 2-3 หน้ากระดาษ A4
  - 2.3 ประวัติความเป็นมาของบริษัท ชื่อ สถานที่ตั้ง ธุรกิจองค์กร ฝั่งการบริหารงาน โครงสร้างระบบการบริหารส่งเสริมสนับสนุน QCC
  - 2.4 แนะนำกลุ่มและหน่วยงาน รายละเอียดสังกัดของกลุ่ม ประวัติการจัดตั้ง และจดทะเบียนกลุ่ม ภาระหน้าที่งานประจำ ที่รับผิดชอบ ประวัติการทำ QCC ของสมาชิกแต่ละท่าน ประวัติการดำเนินงานกิจกรรมกลุ่มที่ผ่านมา จุดที่เกิดปัญหาของกิจกรรม
  - 2.5 หัวข้อเรื่องและมูลเหตุจูงใจ มีเหตุผลและที่มาของการเลือกหัวข้อเรื่อง ความชัดเจนของมูลเหตุจูงใจ  
\*\*(เกณฑ์ของ Task Achieving)
  - 2.6 การสำรวจสภาพปัจจุบัน กำหนดเป้าหมาย สภาพปัจจุบันสอดคล้องกับปัญหา รวมทั้งลักษณะการเก็บข้อมูล การจำแนกข้อมูล (สำรวจระดับที่ต้องการ กำหนดจุดจุด) การตั้งเป้าหมาย (การใช้เครื่องมือในการกำหนดจุดจุดชัดเจน และมีมีการประเมินคัดเลือกจุดจุด)
  - 2.7 การวางแผนการดำเนินงาน มีขั้นตอนชัดเจน สอดคล้องกับเป้าหมาย มีการแบ่งความรับผิดชอบให้กับสมาชิกกลุ่ม
  - 2.8 การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา การใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา (การกำหนดแนวทางไปสู่ความสำเร็จ)
  - 2.9 การแก้ปัญหา วิธีการแก้ไขปัญหาหรือการค้นหาแนวทางไปสู่ความสำเร็จ (มีการนำแนวทางที่คัดเลือกไว้มาหา วิธีดำเนินการที่เป็นรูปธรรมและปฏิบัติได้จริง)
  - 2.10 การตรวจสอบ/ประเมินผล แสดงการเปรียบเทียบผลก่อนและหลังการแก้ไข
  - 2.11 การตั้งมาตรฐาน แสดงรายละเอียดของมาตรฐานที่ปฏิบัติ
  - 2.12 การสรุปผล แสดงผลในการดำเนินงาน และอุปสรรคในการดำเนินงานรวมถึงแนวทาง และผลการแก้ไขในครั้งต่อไป
  - 2.13 แผนการติดตามผลและแผนงานในอนาคต แสดงข้อมูลการตรวจสอบผลหลังการทำกิจกรรมกลุ่ม และแสดงกิจกรรมเรื่องต่อไป พร้อมทั้งมี

รายละเอียดสรุปกิจกรรมกลุ่ม ให้ลงรายละเอียดในกระดาษขาว ขนาด A4 แนวตั้งหรือแนวนอน ตัวหนังสือต้องชัดเจน จำนวนไม่เกิน 20 หน้า หรือ PowerPoint 40 Slides (2 Slides /1 หน้า)

\*\*\*การคัดเลือกประเภทผลงานกลุ่ม QCC ถือเป็นดุลยพินิจของคณะกรรมการ

\*\*\*กลุ่มที่ผ่านเข้าสู่อันดับชนะเลิศ จะต้องร่วมจัดบูธแสดงผลงาน ในงาน Thailand Quality Prize วันที่ 22 – 24 มีนาคม 2559

**ส่งเอกสารสรุปผลงานถึงสมาคมฯ ภายในวันที่ 14 สิงหาคม 2558**

โดย... นำส่งด้วยตนเอง หรือ ส่งทางไปรษณีย์ ได้ที่

แผนกส่งเสริมอุตสาหกรรม ฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมอุตสาหกรรม ชั้น 7

สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

534/4 ซอยพัฒนาการ 18 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250

\*\*\*เนื่องจากสมาคมฯ เสียภาษีเงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40(8)จึงมีได้อยู่ในข่ายที่ต้องถูกหักภาษี ณ ที่จ่ายตามคำสั่งกรมสรรพากร ที่ ทบ.101/2544 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 16 กรกฎาคม 2544 เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 099-3-00013-2-246 สาขาที่ 00001

ชำระเงินโดย :

- เงินสด ชำระเงิน ที่ฝ่ายบัญชีการเงิน ชั้น 2
- เช็คธนาคารสั่งจ่าย “สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)” หรือ “Technology Promotion Association (Thailand-Japan)”
- ชำระเงินผ่านบัญชีออมทรัพย์ ชื่อบัญชี “สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)”
  - ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาบางกะปิ เลขที่บัญชี 009-2-23325-3
  - ธนาคารกรุงไทย สาขาพัฒนาการ เลขที่บัญชี 064-1-11613-6
  - ธนาคารกรุงเทพ สาขาสุขุมวิท 43 เลขที่บัญชี 172-0-23923-3

**อัตราค่าสมัคร**

2,000 + Vat 7%

**= 2,140 บาท/ผลงาน**

\*\*\* โปรดแนบสำเนาการสั่งจ่ายเงิน (Pay-In) พร้อมชื่อบริษัท ส่งทางโทรสารหมายเลข 0-2719-9481-3



NO.....

**ใบสมัคร**

K-15JP02QP (287-0101-01-100-9 – 282-2 - 2630)

# Thailand Quality Prize 2016

**รายละเอียดหน่วยงาน** (กรุณากรอกข้อมูลด้วยตัวบรรจง/พิมพ์)

องค์กร..... ประเภทธุรกิจ..... ผลิตภัณฑ์.....  
 ที่อยู่ (ออกใบกำกับภาษี) .....

รหัสไปรษณีย์ ..... โทรศัพท์ ..... โทรสาร ..... Website: .....

ปีที่เริ่มประกาศนโยบาย QCC ขององค์กร (ปี พ.ศ.) .....

จำนวนพนักงานทั้งหมด.....คน จำนวนกลุ่ม QCC..... กลุ่มอัตราการมีส่วนร่วมใน QCC .....

หมายเหตุ : อัตราการมีส่วนร่วมใน QCC =  $\frac{\text{จ.พนักงานที่เป็นสมาชิกกลุ่ม QCC} \times 100}{\text{จ.พนักงานที่เป็นกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมในกลุ่ม QCC ได้}}$ **รายละเอียดกลุ่มที่สมัคร**

ชื่อกลุ่ม..... ประจำหน่วยงาน.....  
 ปีที่เริ่มจัดตั้งกลุ่ม..... สมาชิกกลุ่ม..... คน อายุเฉลี่ย..... ปี การศึกษาเฉลี่ย.....  
 หัวข้อที่เสนอผลงานครั้งนี้.....  
 สถานที่ตรวจผลงาน (กรณีผ่านเข้ารอบตรวจผลงาน ณ สถานที่ปฏิบัติงานจริง) .....

**(ผลงานของกลุ่มจะต้องแล้วเสร็จในระหว่าง ตุลาคม 2557 – กรกฎาคม 2558)****ผลงานในอดีต** (ที่กลุ่มทำ QCC มาแล้ว หากเกินกว่า 5 เรื่อง ให้เรียงลำดับเรื่องจากล่าสุดขึ้นไป โดยไม่นับเรื่องที่ส่งเข้าร่วมแข่งขัน)

- เรื่อง..... ในปี พ.ศ..... เป็นเรื่องที่.....
- เรื่อง..... ในปี พ.ศ..... เป็นเรื่องที่.....
- เรื่อง..... ในปี พ.ศ..... เป็นเรื่องที่.....
- เรื่อง..... ในปี พ.ศ..... เป็นเรื่องที่.....
- เรื่อง..... ในปี พ.ศ..... เป็นเรื่องที่.....

**ประสบการณ์ในการนำเสนอผลงาน**

ภายในบริษัท..... ครั้ง, บริษัทในเครือ/บริษัทแม่ ..... ครั้ง, ภายนอกบริษัท ..... ครั้ง ในงาน.....  
 จัดโดย..... ส่งผลงานกลุ่มกับ ส.ส.ท. เป็นครั้งที่.....

**รายละเอียดผู้ประสานงาน (เพื่อติดต่อกับ ส.ส.ท.)**

- ชื่อ-นามสกุล..... ตำแหน่ง.....  
 โทรศัพท์: ..... ต่อ..... โทรสาร: .....  
 มือถือ: ..... E-mail : .....
- ชื่อ-นามสกุล..... ตำแหน่ง.....  
 โทรศัพท์: ..... ต่อ..... โทรสาร: .....  
 มือถือ: ..... E-mail : .....

**ผู้บริหารระดับสูงที่ประกาศนโยบาย**

ชื่อ-นามสกุล..... ตำแหน่ง.....

**ค่าสมัคร 2,000 + Vat 7% = 2,140 บาท/กลุ่ม**  
**กรุณาชำระเงิน ณ วันยื่นใบสมัคร**

**ส่งผลงานกลุ่ม QCC ประเภท**

- Manufacturing QCC Prize
- Junior Manufacturing QCC Prize
- Business for Service QCC Prize
- Support QCC Prize
- Office QCC Prize
- Task Achieving QCC Prize
- New Born QCC Prize

\*\*\* การคัดเลือกประเภทผลงานกลุ่ม QCC ถือเป็นดุลยพินิจของคณะกรรมการ

\*\*\* กลุ่มที่ผ่านเข้าสู่อันดับชนะเลิศ จะต้องร่วมจัดบูธแสดงผลงาน ในงาน

Thailand Quality Prize วันที่ 17 – 19 มีนาคม 2558

ผู้เขียนใบสมัคร (ตัวบรรจง).....  
วันที่ ...../...../.....

โทร..... ต่อ.....

E-mail:.....

**"ผลงานที่ส่งเข้าประกวด องค์กรต้องยินยอม  
ให้สมาคมฯ เผยแพร่เพื่อเป็นกรณีศึกษา"**

ผู้รับรองการสมัครกลุ่ม.....

(.....)

ตำแหน่ง .....

(ใบสมัครสามารถถ่ายสำเนาได้)